



CSOPORTSZINTŰ KÖZÖS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Cégcsoport elkötelezett amellett, hogy a működése, szolgáltatásainak nyújtása és az ügyfelekkel való kapcsolattartásai során maradéktalanul megfeleljen az irányadó, hatályos jogszabályi követelményeknek. Ennek eleget téve a Cégcsoport és annak valamennyi tagja szigorú szabályozási, ellenőrzési és végrehajtási infrastruktúrát üzemeltet.

Tekintettel arra, hogy az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete, a továbbiakban: „**GDPR**”) előírja, hogy bármely személyes adat kezelése során az adatkezelőknek tömör, érthető és teljeskörű tájékoztatást kell biztosítaniuk az érintettek részére; a Cégcsoport a webes felületein megvalósuló adatkezelésekkel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségét a jelen Tájékoztatóban teljesíti.

Kérjük, hogy személyes adatait CSAK a jelen Adatkezelési Tájékoztató elolvasását, és elfogadását követően adja meg számunkra!

1. A jelen Tájékoztató célja

A jelen Tájékoztató célja, hogy a Cégcsoport, és annak valamennyi tagja által üzemeltetett webes felületeken megvalósuló adatkezelést átláthatóvá, érthetővé, értelmezhetővé tegye minden érintett számára még azelőtt, hogy a személyes adatok kezelése megvalósulna, ezzel biztosítva az érintettek tájékoztatáshoz való jogát, valamint a megfelelő tájékoztatáson alapuló joggyakorlás elősegítését.

Az Adatkezelők a birtokukba került személyes adatok kezelését a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”), és jelen Tájékoztató szerint végzik.

Az adatkezelésre vonatkozóan jelen Tájékoztatóban nem ismertetett szabályokra a GDPR, és az Infotv. szabályait kell alkalmazni.

2. Adatkezelők megnevezése

Az Adatkezelők a Cégcsoport tagjai, akik a jelen Tájékoztatóban is részletezett módon, közös adatkezelőnek minősülnek. A Cégcsoport tagjai:

Név:

Székhely:

Céggjegyzékszám:

Postacím:

E-mail cím:

Telefon:

Honlap:

a továbbiakban: „Adatkezelő1/O.F.SZ. Zrt.”

O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt.

1026 Budapest, Pasaréti út 83. 1. em.

01-10-047548

1026 Budapest, Pasaréti út 83. 1. em.

info@ofsz.hu

+36 1 999 2222

<https://ofsz.hu/>

Név:	POS Partner Payment Zrt.
Székhely:	1123 Budapest, Alkotás utca 55-61. C. lház. 6. em.
Cégjegyzékszám:	01-10-141981
Postacím:	1123 Budapest, Alkotás utca 55-61. C. lház. 6. em.
E-mail cím:	zoltan@feith.hu
Telefon:	06 1 577 4664
Honlap:	https://pos-partner.hu

a továbbiakban: „Adatkezelő2/Pos Partner Payment Zrt..”, az Adatkezelő1 és az Adatkezelő2 a továbbiakban együtt: „Adatkezelők” vagy „Cégcsoport”).

Az Adatkezelők adatvédelmi tisztviselője

Név:	Dr. Szabó István Tamás Ügyvédi Iroda
Székhely:	1132 Budapest, Váci út 18. IV. emelet
Képviseli:	Dr. Szabó István Tamás, irodavezető ügyvéd
E-mail cím:	szabo@istvantamas.hu
Telefon:	+36306313653

a továbbiakban: „Adatvédelmi Tisztviselő”.

3. Közös adatkezelés

A GDPR értelmében adatkezelőnek minősül minden olyan természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Közös adatkezelés akkor valósul meg, ha az adatkezelők egy személyes adatkezelés célját és eszközeit közösen határozzák meg, közösen hajtják végre, az adatkezelés érintettjeivel szemben pedig egyetemleges felelősséggel tartoznak az adatkezelésért. A GDPR értelmében a jelen Tájékoztató alapján megvalósuló adatkezelés során az Adatkezelők közös adatkezelőnek minősülnek.

A közös adatkezelés jogszabályszerű, ellenőrzött és az érintettek jogait védő megvalósulása érdekében az Adatkezelők külön, közös adatkezelői megállapodást kötöttek. Ezen megállapodás biztosítja, hogy az Adatkezelők mindenkor, az érintettek jogait szem előtt tartva végezzék tevékenységüket, és viselik a felelősséget az érintettekkel szemben. Az Adatkezelők ezen megállapodásban az Érintettek felé az O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt.-t jelölték ki kapcsolattartóként (a továbbiakban: „adatkezelői kapcsolattartó”).

A megállapodás lényegét az Érintett kérésére a O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt. az Érintett rendelkezésére bocsátja.

Az Érintett mindegyik adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja a GDPR szerinti jogait, amelyekről a jelen Tájékoztatóban bővebben tájékozódhat.

Az Adatkezelők – a GDPR 24. cikke szerint – az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR-al összhangban történjen.

4. Az Érintettek

A GDPR értelmében minden olyan természetes személy érintett, aki azonosított vagy azonosítható. Tehát egy konkrét adat kezelésekor az adat közvetlenül vagy közvetetten tartalmaz olyan információt, ami alapján egy vagy több természetes személy beazonosítható, úgy a természetes személy érintettje a személyes adatkezelésnek.

A jelen Tájékoztató alapján megvalósuló személyes adatkezelés során érintettnek minősül minden olyan természetes személy, aki

- Az Adatkezelők Webes Elérhetőségeit meglátogatja,
- Olyan esetekben, ahol az adatkezelés hozzájáruláshoz kötött, ezen hozzájárulását megadja.
- Az Adatkezelőkkel kapcsolatot létesít,
- Az Adatkezelőkkel szolgáltatási szerződést köt.

(a jelen Tájékoztató alkalmazásában: „Érintett”).

5. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok kategóriái

Az alábbiakban összefoglaljuk, milyen célokból és milyen jogalapon kezelheti az Adatkezelő az Érintett személyes adatait. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó pontos kör, az adatkezelés időtartama és részletei az alábbiakban kerülnek meghatározásra, valamint mindig az adott szerződés részét képezik.

Hozzájárulás: Az Érintett hozzájárulását adhatja bizonyos adatkezelésekhez. Hozzájárulásra minden esetben a megfelelő tájékoztatást követően kerülhet sor annak érdekében, hogy az Érintett megértse az adatkezelés valamennyi körülményét.

Szerződés teljesítése és a szerződéskötést megelőző lépések: Az adatkezelés szükséges a szolgáltatások nyújtásához és a szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez, illetve az Érintett kérésére tett előzetes, a szerződéskötéshez szükséges lépésekhez.

Jogi kötelezettség teljesítése: Bizonyos adatkezelésekre jogszabály ír elő kötelezettséget. Ilyen esetben az Adatkezelőnek tájékoztatási kötelezettsége van az Érintettekkel szemben, hogy mely jogszabály és milyen adatok kezelését írja elő.

Jogos érdek: Az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítése érdekében — érdekmérlegelés alapján — sor kerülhet adatkezelésre.

Statisztikai cél: Az Adatkezelő statisztikai, jelentéskészítési és szolgáltatás-fejlesztési célból anonimizált vagy összesített, az Érintett azonosítására nem alkalmas módon használhat fel adatokat.

Egy adott folyamatnál több jogalap is fennállhat egyszerre; mindig az adott cél határozza meg a megfelelő joglapot és az alkalmazandó garanciákat.

5.1. Kapcsolatfelvételi célból megadott személyes adatok az Adatkezelők által üzemeltetett honlapokon

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) bek. a) pont szerint az Érintett hozzájárulása.
------------------------	--

adatkezelés célja:	Üzleti kapcsolat létesítése, fenntartása, valamint a létrejött jogviszonnyal összefüggésben történő kapcsolattartás.
kezelt adatok köre:	A közvetlen kapcsolat felvételét kezdeményező <u>Érintett neve</u>, Érintett elektronikus kapcsolati <u>levélcíme (e-mail cím)</u>, Érintett kapcsolati <u>telefonszáma</u>,
	A kapcsolatfelvételi adatlap „Üzenet” szövegdobozában az Érintett által esetlegesen megadott további személyes adatok (A szövegmező a kapcsolat felvételéhez NEM kötelezően töltendő. Tartalmát az Érintett maga alakítja ki és határozza meg)
adatok forrása:	Érintett
adattárolás határideje:	A személyes adatok kezeléséről szóló hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában: a) Amennyiben az Adatkezelő és az Érintett között szerződéses jogviszony jön létre, úgy a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint azt követően a számviteli bizonylatok őrzési idejéig, a szerződés megszűnését követő 8 évig (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján) b) Amennyiben az Adatkezelő és az érintett között nem jött létre szerződéses jogviszony, úgy a személyes adatok megszerzését követő 6 hónapig.
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú
adattovábbítás:	A közzétett kiszervezetti tevékenységet végzők, illetőleg az adatfeldolgozókról szóló általános szerződési feltételi dokumentumokban foglaltak szerint.

5.2. Szerződéses jogviszony létrehozása és szerződés, illetve szolgáltatás teljesítése (általános cél)

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) bek b) pont az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
adatkezelés célja:	szolgáltatási szerződés megkötése
kezelt adatok köre:	Azonosító adatok és kapcsolattartási adatok: - Név - E-mail cím - Telefonszám
adatok forrása:	Érintett
adattárolás határideje:	a) Amennyiben az Adatkezelő és az Érintett között szerződéses jogviszony jön létre, úgy a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint azt követően jogviszonyból fakadó jogok érvényesíthetőségének elévülési idejéig, azaz 5 évig. b) Amennyiben az Adatkezelő és az érintett között nem jött létre szerződéses jogviszony, úgy a szerződés megkötésének megíiusulásától számított 5 évig (Hpt. 166/A. § (2) bek.)
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú
adattovábbítás:	A közzétett kiszervezetti tevékenységet végzők, illetőleg az adatfeldolgozókról szóló általános szerződési feltételi dokumentumokban foglaltak szerint.

5.3. Leadgenerálással kapcsolatos tevékenység

Annak érdekében, hogy az Adatkezelő az általa kínált szolgáltatások ismertetése céljából felkereshesse azokat a szervezeteket, amelyek számára üzleti tevékenységük kapcsán releváns lehet az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás, az Adatkezelő kezeli az ilyen szervezetek kapcsolattartóinak nyilvánosan közzétett elérhetőségeit.

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) bek f) pont az adatkezelés az Adatkezelők üzleti céljainak eléréséhez fűződő jogos érdeken alapul.
adatkezelés célja:	Szerződéskötés érdekében megkeresés és kapcsolattartás.
kezelt adatok köre:	Kapcsolattartási adatok: - Név - Üzlet címe - Munkahelyi E-mail cím - Munkahelyi telefonszám
adatok forrása:	Érintett által közvetlenül megadva, vagy az Adatkezelő munkavállalói által nyilvános forrásból beszerelve.
adattárolás határideje:	a) Amennyiben az Adatkezelő és az Érintett között szerződéses jogviszony jön létre, úgy a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint azt követően jogviszonyból fakadó jogok érvényesíthetőségének elévülési idejéig, azaz 5 évig. b) Amennyiben az Adatkezelő és az érintett között nem jött létre szerződéses jogviszony, úgy a szerződés megkötésének megíiusulásától számított 5 évig (Hpt. 166/A. § (2) bek.)
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú
adattovábbítás:	A közzétett kiszervezeti tevékenységet végzők, illetőleg az adatfeldolgozókról szóló általános szerződési feltételi dokumentumokban foglaltak szerint.

5.4. Webes onboarding szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés (társas vállalkozások)

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) bek b) pont az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
adatkezelés célja:	szolgáltatási szerződés megkötése
kezelt adatok köre:	Kapcsolattartási adatok: • Név • Telefonszám • E-mail cím Cégadatok: • Adószám, székhely • Tulajdonosok neve és születési dátuma • A cég nevében eljárni jogosult személy(ek) Tényleges tulajdonosok adatai: • Név, születési név, állampolgárság • Születési hely, születési idő, lakcím • Tulajdonosi hányad (%) Elfogadóhelyek adatai: • Irányítószám, település, közterület neve, házszám, emelet, ajtó • Tevékenység, elfogadóhely neve, nyitvatartás, termináligény
adatok forrása:	Érintett
adattárolás határideje:	a) Amennyiben az Adatkezelő és az Érintett között szerződéses jogviszony jön létre, úgy a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint azt követően jogviszonyból fakadó jogok érvényesíthetőségének elévülési idejéig, azaz 5 évig. b) Amennyiben az Adatkezelő és az érintett között nem jött létre szerződéses jogviszony, úgy a szerződés megkötésének megíiusulásától számított 5 évig (Hpt. 166/A. § (2) bek.)
adattárolás módja:	elektronikus
adattovábbítás:	A közzétett kiszervezeti tevékenységet végzők, illetőleg az adatfeldolgozókról szóló általános szerződési feltételi dokumentumokban foglaltak szerint.

5.5. Webes onboarding szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés (egyéni vállalkozások)

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) bek a) pontja az érintett hozzájárulása.
adatkezelés célja:	szolgáltatási szerződés megkötése
kezelt adatok köre:	Kapcsolattartási adatok: • Név • Telefonszám • E-mail cím Azonosító adatok - cég adatai: • Optenből, név alapján lekért adatok: adószám, székhely • Tulajdonosok neve és születési dátuma • A cég nevében eljárni jogosult személy(ek) Tulajdonosi személyes adatok: • Név, születési név, állampolgárság • Születési hely, születési idő, lakcím Elfogadóhelyhez kapcsolódó adatok: • Irányítószám, település, közterület neve, házszám, emelet, ajtó • Tevékenység, elfogadóhely neve, nyitvatartás, termináligény
adatok forrása:	Érintett
adattárolás határideje:	A hozzájárulás visszavonásáig.
adattárolás módja:	elektronikus
adattovábbítás:	A közzétett kiszervezetti tevékenységet végzők, illetőleg az adatfeldolgozókrol szóló általános szerződési feltételi dokumentumokban foglaltak szerint.

5.6. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerinti ügyfél-azonosítás

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) bek. c.) pont Jogi kötelezettség teljesítése
adatkezelés célja:	A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: „Pmt.”) 6.-7. §, 14. §, 14/A. § szerinti ügyfél-átvilágítás, valamint a 7. § (8) bekezdése szerinti okirat-másolás.
kezelt adatok köre:	természetes személy • családi és utónevét, • születési családi és utónevét, • állampolgárságát, • születési helyét, idejét, • anyja születési nevét, • lakóhelyét, ennek hiányában tartózkodási helyét, • azonosító okmányának típusát és számát; jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet • nevét, rövidített nevét, • székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén – amennyiben ilyennel rendelkezik – magyarországi fióktelepének címét, • főtevékenységét, • képviselőre jogosultak nevét és beosztását, • ha ilyennel rendelkezik – kézbesítési megbízottjának fent megjelölt természetes személy azonosító adatait, • cégbíróági nyilvántartásban szereplő jogi személy esetén cégjegyzékszámát, egyéb jogi személy esetén a létrejöttéről (nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről) szóló határozat számát vagy nyilvántartási számát, • adószámát.
adatok forrása:	Érintett
adattárolás határideje:	A Pmt. szabályai szerint: az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év (Pmt. 56. §, 57. §)
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú
adattovábbítás:	Magyar Nemzeti Bank; Nemzeti Adó- és Vámhivatal;

5.7. Statisztikai elemzés/adatszolgáltatás

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) bek. c.) pont Jogi kötelezettség teljesítése
adatkezelés célja:	Jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítése
kezelt adatok köre:	Pénzügyi, tranzakciós adatok
adatok forrása:	Érintett
adattárolás határideje:	Az üzleti kapcsolat fennállásának megszűnéséig
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú
adattovábbítás:	Magyar Nemzeti Bank

5.8. Az Adatkezelő1 tevékenységének hatósági felügyeletének a biztosítása

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) bek. c) pont Jogi kötelezettség teljesítése
adatkezelés célja:	Jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítése
kezelt adatok köre:	Az adatkezelőre irányadó törvényi előírások szerinti adatszolgáltatásokhoz szükséges ügyfél- és ügyletadatok
adatok forrása:	Érintett
adattárolás határideje:	Az üzleti kapcsolat fennállásának megszűnéséig
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú
adattovábbítás:	Magyar Nemzeti Bank

5.9. Kockázat-megelőzés és kezelés céljából végzett adatkezelés

Az Adatkezelők a szolgáltatásra irányuló szerződés megkötése előtt jogosultak ellenőrizni, hogy a szerződni kívánó fél (leendő Ügyfél) részére történő szolgáltatásnyújtás milyen kockázattal jár. Ennek érdekében az Adatkezelők jogosultak az Érintettől a kockázatértékelés céljából adatokat, dokumentumokat kérni, és jogosultak azokat elemezni, ellenőrizni, jogosultak továbbá a rendelkezésére álló adatállományokat az elemzés és ellenőrzés céljából felhasználni.

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) a) az Érintett hozzájárulása
adatkezelés célja:	Szolgáltatási tevékenységgel kapcsolatos feladatok ellátásához szükséges adatok kezelése
kezelt adatok köre:	név, cím, levelezési cím, adószám, cégjegyzékszám, telefonszám, e-mail cím
adattárolás határideje:	A szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint azt követően a számviteli bizonylatok őrzési idejéig, a szerződés megszűnését követő 8 évig (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján)
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú

5.10. Egyes azonosítók kezelése

Az Adatkezelők jogosultak kezelni azon azonosítókat, amelyek szükségesek a jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítéséhez. Amennyiben az Érintett és az Adatkezelők között olyan jogviszony jön létre, amely kapcsán az Adatkezelőknek, vagy valamelyik Adatkezelőnek adókötelezettsége – ideértve az adatszolgáltatási kötelezettséget is – keletkezik, az Adatkezelők jogosultak kezelni az Érintett adóazonosító jelét.

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6 Cikk (1) a) pont az Érintett hozzájárulása
adatkezelés célja:	Szolgáltatási tevékenységgel kapcsolatos feladatok ellátásához szükséges adatok kezelése
kezelt adatok köre:	név, cím, levelezési cím, adószám, cégjegyzékszám, telefonszám, e-mail cím
adatkezelés időtartama:	az adatkezelési cél megszűnését követő 8 év a számviteli törvény alapján
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú

5.11. Szerződéses partnerekre vonatkozó adatkezelés

Az Adatkezelők, valamint a jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet szerződéses partnerei között létrejött szerződés teljesítése, valamint az abból származó, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényből származó 6:62. § rendelkezése szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettség megkívánja, hogy kapcsolattartásra szolgáló adatok kerüljenek átadásra a szerződő felek között.

Az Adatkezelők és a velük szerződéses jogviszonyba kerülő jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek által az adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevétele érdekében megkötött szerződésben (a továbbiakban: „Szerződés”) kapcsolattartó személyek kerülnek kijelölésre a Szerződés teljesítésével kapcsolatos valamennyi ügy megfelelő és hatékony rendezése érdekében. Az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyba kerülő fél maga jelöli ki a kapcsolattartójának a személyét.

A szolgáltatott személyes adatok adatkezelésének jogalapja az Adatkezelő Szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdekének biztosítása, - beleértve a szerződéses kötelezettségek teljesítését - vagy, ha a személyes adat érintettje a másik fél, az adatkezelés jogcíme a Szerződés teljesítése is egyben.

A személyes adatokat harmadik személy részére csak jogi szempontból indokolt esetekben lehet kiadni, amennyiben ez szerződő partnerek jogainak, vagy jogos követeléseinek gyakorlásához szükséges, vagy abban az esetben, ha Szerződés erről rendelkezik. Az adatot kiadó szerződő partner felel az adatok biztonságos kiadásáért a harmadik személy részére.

Az adatokat kezelő szerződő partnerek független adatkezelők a GDPR szerinti jelentésnek megfelelően, és ebben a tekintetben a másik Fél által a szolgáltatott személyes adatokat a GDPR-al összhangban védik a Szerződés teljesítése érdekében.

A szerződő partner a Szerződés hatálya alatt csak azon személyek, osztályok, intézmények részére biztosítanak hozzáférést a személyes adatokhoz, amelyek/ akik az adatokat jogilag indokolt okokból kezelik, továbbá a Felek jogának vagy jogos követeléseinek érvényesítése céljából, valamint a Felek belső szabályzatából fakadóan, illetve a jelen Megállapodásban meghatározott okokból.

Amennyiben a szerződő partner a kapcsolattartásra szolgáló adatok tekintetében személyes adatnak minősülő adatokat bocsát az Adatkezelő Társaságok rendelkezésére, úgy azok tekintetében a GDPR-al összhangban az Adatkezelők jelen Tájékoztató rendelkezéseit alkalmazza.

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) jogos érdek, ahhoz, hogy a vele szerződéses jogviszonyba kerülő társaságok a szerződés tartama alatt kapcsolatot tudjanak tartani
adatkezelés célja:	a szerződés teljesítése, a szerződés teljesítésével összefüggésben a szerződésből eredő kötelezettségek teljesítésének kikényszerítése. Ennek érdekében az Adatkezelők jogosultak a felhalmozott hátralék kezelése érdekében a rendelkezésre álló, szerződés teljesítése érdekében kezelt személyes adatokat jogi képviselőjüknek továbbítani.
kezelt adatok köre:	név, cím, levelezési cím, adószám, cégjegyzékszám, telefonszám, e-mail cím, kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe
adatok forrása:	Társasággal szerződéses jogviszonyba kerülő társaság által kijelölt személy
adatkezelés időtartama:	a számviteli törvény alapján: az adatkezelési cél megszűnését követő 8 év
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú
adat megismerés:	azon személyek, osztályok, intézmények részére, amelyek/ akik az adatokat jogilag indokolt okokból kezelik, a szerződéses felek jogának vagy jogos követeléseinek érvényesítése céljából.

5.12. Pénzforgalmi szolgáltatások kezdeményezése és lebonyolítása

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) bek b.) pont az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél
adatkezelés célja:	Szerződés teljesítése
kezelt adatok köre:	Azonosító adatok, pénzügyi megbízással kapcsolatos adatok
adatok forrása:	Érintett
adattárolás határideje:	A szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú
adattovábbítás:	A címzett részére pénzügyi szolgáltatást nyújtó pénzügyintézet

5.13. Fizetési számla vezetésére vonatkozó szerződéses kötelezettségek teljesítése

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) bek b.) pont az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél
adatkezelés célja:	A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele; és a szerződés teljesítése
kezelt adatok köre:	Kapcsolattartási adatok, azonosító adatok, a bankszámla szerződés megkötése során megadott adatok; az egyes számlaműveletek teljesítéséhez és nyilvántartásához szükséges adatok
adatok forrása:	Érintett
adattárolás határideje:	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú
adattovábbítás:	Fizetési elszámolási rendszer üzemeltetői; Felügyeleti hatóság

5.14. SoftPos szolgáltatás teljesítése

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) bek b.) pont az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél
adatkezelés célja:	A szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele; és szerződés teljesítése
kezelt adatok köre:	Kapcsolattartási adatok, azonosító adatok, a fizetési műveletek teljesítéséhez, nyilvántartásához szükséges adatok
adatok forrása:	Érintett
adattárolás határideje:	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú
adattovábbítás:	Fizetési elszámolási rendszer üzemeltetői; Felügyeleti hatóság SoftPos sp. z o.o. (székhely: 01-042 Varsó, Okopowa utca 56./ 77., bejegyezve az Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába, amelyet a Kerületi Bíróság vezet a VRS Varsói Kereskedelmi Osztály 0000773538, adóazonosító szám (NIP) 9462686806, e-mail cím contact@softpos.eu
továbbított adatok:	Érintett kereskedő neve, adószáma, székhelye, e-mailcíme, telefonszáma, letöltendő és használandó SoftPos egyedi azonosítója (TID, POS ID), kereskedői azonosítója (MID), mobil eszközének típusa, modellje, mobil eszközének eszközneve, mobil eszközének csatlakozási dátuma és időpontja, mobil eszközének eszközazonosítója

Az elektronikus fizetések érintés nélküli elfogadására szolgáló mobil eszközökhöz való SoftPos alkalmazás használatához szükséges adatfeldolgozást az Adatkezelők nevében a Lengyelország törvényei szerint létrehozott korlátozott felelősségű társaság a SoftPos sp. z o.o. végzi.

Az Adatfeldolgozó a jogszabályok és a GDPR rendelkezéseinek megfelelően jár el, és a kártyatranszakciókban szereplő személyes adatok feldolgozását, a SoftPos alkalmazásban a tranzakciók feldolgozásához szükséges célból és mértékben végzi, az Adatkezelőkkel megkötött, írásos szerződése alapján.

Az Adatkezelők, és az Adatfeldolgozók jogosultak a SoftPos alkalmazást használó Érintett személyes adatait a jogszabályi rendelkezései szerinti harmadik félnek továbbítani, annak érdekében, hogy feldolgozza a fizetési tranzakciókat, ideértve: - a csalásmegelőzési és ellenőrzési szolgáltatásokat, - a pénzügyi intézményeket, és a feldolgozókat, - a fizeteskártya-szövetségeket és - más olyan szervezeteket, amelyek a fizetési és beszedési folyamat részesei.

Az Adatkezelők, és az Adatfeldolgozó automatikusan összegyűjtheti:

- a SoftPos alkalmazás használatából eredő információkat, beleértve, de nem korlátozás nélkül, - a Felhasználó IP-címét,
- operációs rendszere, és böngészője típusát, - a Felhasználó mobil eszközének azonosítóit.

Az Adatkezelők, és az Adatfeldolgozó felhasználhatja SoftPos alkalmazást használó Érintett által gyűjtött információkat a SoftPos alkalmazás funkcióinak fejlesztése, és személyre szabása céljából, vagy a SoftPos alkalmazást használó Érintettel történő kommunikációhoz a módosításokról, és frissítésekről.

5.15. Panaszkezelés

A szóbeli panaszt az Érintett személyesen az Adatkezelő irodájában, illetve telefonon ügyfélfogadási időben teheti meg. Az írásbeli panasz előterjesztésére papír alapon, telefaxon, illetve elektronikus levél útján van lehetőség.

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) bek. c.) pont Jogi kötelezettség teljesítése
adatkezelés célja:	Jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítése
kezelt adatok köre:	Név; Telefon/e-mail; Panasz tárgya és tartalma; panaszos által becsatolt dokumentumok
adatok forrása:	Érintett
adattárolás határideje:	A panasz benyújtásától számított 5 év
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú
adattovábbítás:	Magyar Nemzeti Bank, fogyasztóvédelmi hatóság, Békéltető testület

5.16. Visszaélés-bejelentési rendszer működtetése

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) bek. c.) pont Jogi kötelezettség teljesítése
adatkezelés célja:	A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 18. §, 26. § szerinti kötelezettség teljesítése.
kezelt adatok köre:	Név; Telefon/e-mail; Panasz tárgya és tartalma; panaszos által becsatolt dokumentumok
adatok forrása:	Érintett
adattárolás határideje:	Ha a bejelentés alaptalannak bizonyul, vagy nem indokol további lépést, az Adatkezelők a vizsgálat lezárását követő 60 napon belül törlik a bejelentéssel kapcsolatos adatokat. Ha a vizsgálat eredményeként intézkedésre kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szembeni jogi eljárást vagy fegyelmi intézkedést is – az adatokat legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős befejezéséig kezeli.
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú
adattovábbítás:	A panasz alapján eljáró illetékes hatóság, bíróság.

5.17. Rögzített telefonbeszélgetéssel összefüggő adatkezelés

Az Adatkezelők Ügyfélszolgálat a bejövő telefonbeszélgetéseket rögzíti. Az hívás alatt beszerzett adatokat kizárólag az ott megjelölt célra használják fel.

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) bek. a) az Érintett hozzájárulása, Panasz esetén GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerződés teljesítéséhez szükséges, Számv. tv.169. § (2) bekezdés törvényi felhatalmazás
adatkezelés célja:	Panaszkezelés, Ügyfelek és az Adatkezelők jogainak érvényesítése, megállapodások bizonyítása
kezelt adatok köre:	név, telefonszám, hívás dátuma és időpontja, telefonbeszélgetés hangfelvétele, beszélgetés alatt megadott személyes adatok
adattárolás határideje:	a panasz megválaszolásától számított fogyasztóvédelmi törvény (Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés) és pénzforgalmi panaszkezelési jogszabály szerinti 5 év
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú

5.18. Szerződéses viszonyból fakadó viták rendezése - Követeléskezelés

Az Adatkezelőknél követeléskezelő tevékenységét saját munkatársak végzik. A hátralékkal rendelkező Érintettek/ügyfelek részére fizetési felszólítást küldenek.

Szerződéses viszonyból fakadó viták rendezési tevékenységet szerződéses jogviszonyban álló követeléskezelők, jogi képviselők végzik.

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) bek. f) pont szerint az Adatkezelő jogos érdeke.
adatkezelés célja:	Az Adatkezelők jogszerű követelésének érvényesítése.
kezelt adatok köre:	Azonosító adtok, ügyletadatok, fizetési adtok, késedelemre vonatkozó pénzügyi adatok, fedezetre vagy biztosítókra vonatkozó adatok
adatok forrása:	Érintett
adattárolás határideje:	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú
adattovábbítás:	szerződéses jogviszonyban álló követeléskezelők, jogi képviselők, illetékes közjegyző, bíróság, bírósági végrehajtó

5.19. Informatikai tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés

5.19.1. Honlap üzemeltetés

Az Adatkezelő1 honlapja: <https://ofsz.hu>. Az Adatkezelő2 honlapja: <https://fizetesipont.hu>.

A honlapokon automatikus adatgyűjtés (cookie/sütik, Google Analytics stb.) valósul meg.

A GDPR 29. cikk szerint létrehozott Adatvédelmi Munkacsoport a sütikhez való hozzájárulás alóli mentességről szóló 2012/4. számú véleménye (a továbbiakban: „2012/4. számú Vélemény”) alapján nem szükséges beszerezni a hozzájárulást az alábbi süti típusokhoz (hanem ezek alkalmazásáról elegendő csak tájékoztatást nyújtani):

- a felhasználó által rögzített adatokat tároló sütik („user-input cookies”),
- hitelesítési munkamenet-sütik („authentication cookies”),
- felhasználó központú biztonsági sütik („user centric security cookies”),
- multimédia-lejátszó munkamenet-sütik („multimedia player session cookie”),
- terheléskiegyenlítő munkamenet-sütik („load balancing session cookies”),
- a felhasználói felület testre szabását segítő munkamenet-sütik („user interface customization cookies”).

A jelen Tájékoztatóban feltüntetésre kerülnek azok a linkek, amelyen keresztül az érintett/felhasználók megismerhetik, hogy a leggyakrabban használt böngészők esetében (Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer) hogyan találják meg a sütik kezelésére vonatkozó menüpontot, funkciót.

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>
<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
 Az Érintett felhasználók további információkat szerezhetnek a sütik szerepéről, és így még több figyelmet tudnak fordítani az online magánszféra megteremtésére az alábbi honlapokon:

- a Társaság a Szabadságjogokért <https://www.nopara.org/nyitoldal> címen, vagy
- az Európai Interaktív Digitális Reklámszövetségnek a <http://www.youronlinechoices.com/hu/> keresztül elérhető honlapja.

5.19.2. Technikai adatok (cookie) rögzítése, valamint statisztikai célú adatkezelés

Az Adatkezelők honlapjai használata során az Érintett személyes adatain kívül technikailag rögzítésre kerülnek az Érintett számítógépének azon adatai (cookie-k), amelyek a honlapok használata során generálódnak, és amelyeket a honlapok megtekintésekor és elhagyásakor (az Érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül) rögzít (naplóz). Ezen adatok célja a honlapok látogatottságával és használatával kapcsolatos statisztikák készítése, valamint átfogóan a honlapok informatikai rendszerének fejlesztése. Ezeket az adatokat az Adatkezelők (jogszabály által kötelezővé tett esetek kivételével) nem kapcsolják össze az Érintett személyes adataival, és azokhoz csak az Adatkezelők és a Rendszergazda munkatársai férnek hozzá. A cookie-t a saját számítógépéről az Érintett (a böngésző erre szolgáló menüpontjai segítségével) bármikor törölheti, illetve a böngészőben (jellemzően a „Segítség” funkcióval) beállíthatja a cookie-k alkalmazásának tiltását is. A cookie-k alkalmazásának tiltásával ugyanakkor a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie-k nélkül a honlapok használata nem teljes értékű.

Az Adatkezelők honlapjain tett látogatások során cookie (a továbbiakban: „Süti”) kerül küldésre a honlapot meglátogató Érintett gépére, így annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Az Érintett a honlapok böngészésére irányuló magatartásával, világos és egyértelmű tájékoztatást követően kifejezett (aktív) hozzájárulását adta.

A sütik elsősorban a belépési folyamat automatizálása, felhasználói élmény fokozása érdekében működnek.

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) bek. a) az Érintett hozzájárulása
adatkezelés célja:	Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos feladatok ellátásához szükséges adatok kezelése
kezelt adatok köre:	név, e-mail cím,
adattárolás határideje:	az adatkezelési cél megszűnését követően haladéktalanul
adattárolás módja:	elektronikus

5.19.3. Regisztráció, Hírlevélre való jelentkezéssel összefüggő adatkezelés

Az Adatkezelők a Regisztráció, és a hírlevélre való jelentkezés okán adatokat kérnek be, a szolgáltatást használni kívánó Érintettől. A regisztrációs eljárásban beszerzett adatokat kizárólag az ott megjelölt célra használja fel, és nem egyesíti más forrásból származó adatbázisaival.

Az adatkezelés jogalapja regisztráció, illetve hírlevélre történő feliratkozás esetén az érintett hozzájárulása, amelyet az érintett az Adatkezelők honlapján a „regisztráció”, illetve „hírlevél feliratkozás” szövegrész melletti jelölőnégyzet kipipálásával ad meg az adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatás kézhezvételét követően.

Az érintetti kör: minden olyan természetes személy, aki az Adatkezelők hírlevelére feliratkozni kíván, illetve a honlapon regisztrálni kíván, és hozzájárulását adja személyes adatainak kezeléséhez. Amennyiben a regisztráció során, vagy később felhasználónk feliratkozik a hírlevélre, akkor név, email

cím, IP cím, dátum és időpont, valamint az adatgyűjtés forrása adatok továbbításra kerülnek a Marketing Nyilvántartás adatbázisába.

Az Érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat, illetve kérheti regisztrációja (személyes adatai) törlését. A hírlevél leiratkozás az érintett részére megküldött elektronikus levelek láblécében elhelyezett leiratkozási linkre kattintva, vagy az Adatkezelők székhelyére megküldött postai levélben történik.

Törölni kell továbbá a szolgáltatás nyújtásához technikailag nem elengedhetetlen adatokat (pl.: marketing tevékenység céljából felvett adatokat), ha az adatkezelési cél megszűnt, vagy a szolgáltatás igénybe vevője így rendelkezik (pl.: leiratkozik a hírlevélről). Törvény eltérő rendelkezése hiányában az ilyen adatok törlését haladéktalanul el kell végezni

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) bek. a) az Érintett hozzájárulása Grt. 6. § (1) bek. az Érintett hozzájárulása
adatkezelés célja:	Szolgáltatási tevékenységgel kapcsolatos feladatok ellátásához szükséges adatok kezelése
kezelt adatok köre:	név, e-mail cím, a rendszer tárolja a fel- és leiratkozással, az üzenetek küldésével, kézbesítésével, megnyitásával, illetve az Érintettek online aktivitásával kapcsolatos analitikai adatokat (pl. az események dátuma és időpontja, megtekintett tartalmak, számítógép IP címe, kézbesíthetetlenség oka).
adattárolás határideje:	a hozzájárulás visszavonásáig, annak hiányában az adatkezelési cél megszűnését követően haladéktalanul
adattárolás módja:	elektronikus

5.19.4. Direkt Marketinggel összefüggő adatkezelés

Az Adatkezelők a Direkt marketingre való jelentkezés regisztrálására adatokat kér be, a szolgáltatást használni kívánó féltől. A regisztrációs eljárásban beszerzett adatokat kizárólag az ott megjelölt célra használja fel. Az érintett egyértelmű, kifejezett előzetes hozzájárulását az Adatkezelők honlapján a hozzájárulás direkt marketing célú megkereséshez szövegrész melletti jelölőnégyzet kipipálásával adja meg adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatást követően.

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) bek. a) az Érintett hozzájárulása Grt. 6. § (1) bek. az Érintett hozzájárulása Direkt marketing célú megkereséshez csak 16. életévüket betöltött személyek járulhatnak hozzá.
adatkezelés célja:	üzleti célú adatbázis építése, az Érintettek részére e-mail hírlevelek küldése, online analitikai adatok felhasználásával személyre szóló ajánlatok készítése, és az adatkezelő ajánlatainak továbbítása.
kezelt adatok köre:	név, cím, e-mail cím, telefonszám, direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, valamint a rendszer tárolja a fel- és leiratkozással, az üzenetek küldésével, kézbesítésével, megnyitásával, illetve az Érintettek online aktivitásával kapcsolatos analitikai adatokat (pl. az események dátuma és időpontja, megtekintett tartalmak, számítógép IP címe, kézbesíthetetlenség oka).
adattárolás határideje:	az Érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig
adattárolás módja:	elektronikus

5.19.5. Meta Pixel használata

A Meta Pixel egy olyan, a Meta Platforms Ireland Limited (A továbbiakban: Meta) által biztosított nyomkövetési technológia, ami követi a konverziókat, a webhelylátogatásokat és a látogatók által az oldalon tanúsított viselkedési eseményeket, például a vásárlásokat és az űrlapbeküldéseket, annak érdekében, hogy célzott hirdetéseket jelenítsen meg a Facebookon és az Instagramon. A Meta ezeket az adatokat a Facebookon és Instagramon megjelenő hirdetéseink hatékonyságának mérésére használja, hogy hirdetéseket jeleníthessen meg azoknak a látogatóknak, akik korábban már jártak ezen a weboldalon (retargeting), és hogy hasonló jellemzőkkel rendelkező felhasználókból álló közönséget építsen. A Metának továbbított adatok összekapcsolhatók a felhasználó Facebook-fiókjával, ha az oldal felkeresésekor ebbe be van jelentkezve, és ezáltal lehetővé válik a Meta számára, hogy összekapcsolja a felhasználó webhelyen tanúsított viselkedését a platformjain szereplő személyazonosságával. A funkció használata a Meta platformján adott hozzájárulás függvényében lehetséges, ez a hozzájárulás visszavonható a releváns Meta szolgáltatás esetében a felhasználói profil Hirdetési beállítások felületén, vagy a hozzájárulási központ felületen található leiratkozási mechanizmus használatával.

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) bek. a) az Érintett hozzájárulása Grt. 6. § (1) bek. az Érintett hozzájárulása Direkt marketing célú megkereséshez csak 16. életévüket betöltött személyek járulhatnak hozzá.
adatkezelés célja:	Az Érintettek részére online analitikai adatok felhasználásával személyre szóló ajánlatok megjelenítése a Meta platformjain, és az adatkezelő ajánlatainak továbbítása.
kezelt adatok köre:	Felkeresett oldalak URL-jei, az oldalakon végzett tevékenységhez kapcsolódó azonosítók, Facebook/Instagram felhasználói azonosító.
adattárolás határideje:	A Meta által adatkategóriánként külön meghatározott időtartamig, de legkésőbb az Érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig.
adattárolás módja:	elektronikus

5.19.6. Google AdSense és Google Analytics használata

A Google AdSense a Google Ireland Ltd. (A továbbiakban: Google) által működtetett online szolgáltatás, amely lehetővé teszi a hirdetések harmadik fél webhelyeken történő elhelyezését. A Google AdSense működése egy olyan algoritmuson alapul, amely a harmadik fél webhelyének tartalmához igazítja a weboldal látogatói számára megjelenített hirdetéseket. A Google AdSense lehetővé teszi a felhasználó érdeklődésen alapuló célzását, amelyet egyéni felhasználói profilok létrehozásával valósít meg. A funkció használatával a Google meg tudja határozni, hogy egy adott felhasználó a vizsgált weboldalt milyen időpontban kereste fel, és milyen linkeket nyitott meg az adott weboldalon. A Google Analytics egy olyan webes elemzési szolgáltatás, amely a webhelyek látogatóinak viselkedésére vonatkozó adatok gyűjtését, összegzését és elemzését végzi. A webes elemző szolgáltatás többek között adatokat gyűjt össze arról a webhelyről, amelyen a később megtekintett weboldal linkjét egy személy felkereste, arról, hogy a weboldalon milyen aloldalakat látogatott meg, illetve milyen gyakorisággal és milyen időtartamig tekintett meg egy aloldalt. A Google Analytics szolgáltatást elsősorban a weboldal optimalizálására és az internetes hirdetések személyre szabása céljából használják.

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) bek. a) az Érintett hozzájárulása Grt. 6. § (1) bek. az Érintett hozzájárulása Direkt marketing célú megkereséshez csak 16. életévüket betöltött személyek járulhatnak hozzá.
adatkezelés célja:	Az online analitikai adatok felhasználásával az Érintettek részére személyre szóló ajánlatok megjelenítése a Google által üzemeltetett hirdetési felületeken.

kezelt adatok köre:	Weboldal felkeresésének ideje, a weboldal látogatás helyszíne és a weboldal látogatásainak gyakorisága, a weboldal felkereséséhez használt IP-cím.
adattárolás határideje:	A Google által adatkategóriánként külön meghatározott időtartamig, de legkésőbb az Érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig.
adattárolás módja:	elektronikus

7. A kezelt személyes adatok forrása

A kezelt személyes adatok forrása az adatkezelők honlapjain található adatbeviteli mezők önkéntes, Érintett általi kitöltése, illetve az Érintett által történt személyes adatok, anyagok postai úton való megküldése, illetve az érintett által a honlap felkeresésére használt számítógép, laptop, mobiltelefon. Amennyiben nem közvetlenül az Érintett tölti ki az adatbeviteli mezőket, akkor a ténylegesen kitöltő személy, mint az Adatkezelők által az adatbeviteli mezőkben az Érintettre vonatkozóan megadott személyes adatokat nem az Érintettől gyűjtik az Adatkezelők.

8. Kiszervezett adatfeldolgozó tevékenység szabályozása

Az Adatfeldolgozóknak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a GDPR, az Infotv., valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az Adatkezelők határozzák meg. Az Adatfeldolgozókat a Tájékoztató 1. számú melléklete nevesíti.

Az Adatkezelők bizonyos szolgáltatások nyújtása vagy tevékenységek végzése során harmadik fél szolgáltatásait veszik igénybe, ilyen például: informatikai szolgáltatások, üzemeltetéssel kapcsolatos feladatok ellátása, amely során az Adatkezelőkkel szerződéses jogviszonyban álló partner az Adatkezelők utasításai alapján adatkezelést végez, ezért az Adatkezelők adatfeldolgozójának minősül.

Az adatfeldolgozó a tevékenysége ellátása során bizonyos esetekben az Érintett személyes adataihoz hozzáférhet és jogosult azokat megismerni. Az ilyen esetekben az Adatkezelők megfelelő szervezeti és technológiai intézkedéseket tesznek az Érintett személyes adatainak védelme érdekében és ilyen intézkedések alkalmazását követeli meg az adatfeldolgozóitól is a személyes adatainak védelme érdekében.

8.1. Személyes adatok továbbítása harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére

9. Az adatkezelés egyes speciális esetei

Az adatkezelés során – a GDPR 22. cikke szerinti – automatizált döntéshozatal, profil alkotás nem történik.

„Profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére (különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők) elemzésére vagy előrejelzésére használják.

10. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőknél:

- személyes adataihoz való hozzáférést,
- személyes adatainak helyesbítését,
- személyes adatainak törlését,
- az adott adatkezelés korlátozását,
- személyes adatainak hordozhatóságát,
- továbbá tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen

Az Adatkezelők az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesítik. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelők a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatják az Érintettet.

Az Érintett a kérelmet az Adatkezelők feltüntetett elérhetőségein nyújthatja be.

10.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintettet egyértelműen tájékoztatni kell az adatkezelés minden részletéről, első alkalommal még az adatkezelés megkezdése előtt, és ezen felül kérésére bármikor.

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy igazolták az Érintett személyazonosságát. Különleges adat esetén kizárólag írásbeli tájékoztatás adható.

10.2. Hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőktől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) a 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

10.3. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult pontatlan adatai helyesbítését kérni. Ezen jog megilleti az Érintettet az eredetileg pontatlanul rögzített, vagy a később megváltozott adatok esetében is.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelők rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelők helyesbítik.

Az Adatkezelők jelen Tájékoztatóban felhívják az Érintettek figyelmét arra is, hogy az adatok naprakészségében működjenek közre. Az Adatkezelők ugyanis jogszerűen nem tudhatnak arról, hogy az Érintett például elköltözött, és az eredeti regisztrációjához képest megváltozhatott a címe.

10.4. Személyes adat törléséhez való jog – „az elfeledtetéshez való jog”

Az Érintett az alább meghatározott jogalapok esetén, a hozzájárulás visszavonásával vagy tiltakozási jogának gyakorlásával egyidejűleg jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül töröljék a rá vonatkozó személyes adatokat.

Az Adatkezelők kötelesek arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, az Érintett ezirányú kérelme esetén késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az Adatkezelőknek az Érintetti jogokkal szemben elsőbbséget élvező jogszerű oka az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az elfeledtetéshez való jog:

Amennyiben a személyes adatot az Adatkezelők nyilvánosságra hozták, és a fentiekben leírtak szerint törölni kötelesek, az elérhető technológia, és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszik az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy a saját hatáskörben, általuk jogszerűen elérhető módszerekkel a személyes adatokat töröljék, valamint tájékoztassák az adatokat kezelő más adatkezelőket, adatfeldolgozókat hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek, vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Nem jogosult az Érintett a törlésre, és az elfeledtetési jog gyakorlására:

A törléshez és az elfeledtetéshez való jog nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőkre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- c) népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben ezen jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést, vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

10.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog – Zárolás -

Az Adatkezelők az Érintett kérésére korlátozzák az adatkezelést, ha

- a) az Érintett vitatja a személyes adatai pontosságát, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze ezen személyes adatai pontosságát,
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- c) az Adatkezelőknek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben

Személyes adat zárolása

Törlés helyett az Adatkezelők zárolják a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Korlátozás következménye:

Az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak

- az Érintett hozzájárulásával, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy
- az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

10.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult a rá vonatkozó, általa az Adatkezelők rendelkezésére bocsátott személyes adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban részére történő kiadását kérni, ezeket az adatokat másik adatkezelőnek továbbítani, illetve kérni a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását - ha ez technikailag megvalósítható.

Az adathordozhatósághoz való jog nem alkalmazandó, ha az adatkezelés közérdekű, vagy az Adatkezelőkre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Ezen jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadság jogait.

10.7. Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen - ideértve a profilalkotást is -, amennyiben az adatkezelés a jelen Tájékoztató értelmében az Adatkezelők vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jögalap).

Az Érintett továbbá jogosult tiltakozni az olyan adatkezelés ellen, ami közvetlen üzletszerzés érdekében történik, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az Érintett ilyen tiltakozását fejezte ki, akkor a személyes adatokat nem lehet tovább kezelni, kivéve, ha

- az Adatkezelők bizonyítják, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy
- amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A jogos érdeken alapuló, illetve üzletszerzés érdekében történő adatkezelés esetében az Érintett a tiltakozási jogát díjmentesen gyakorolhatja.

10.8. Hozzájárulás visszavonása

Az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatkezeléshez megadott hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

10.9. Az automatizált döntéshozatal alóli mentesség joga

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A mentesség nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az Adatkezelők közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul,
- meghozatalát az Adatkezelőkre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy

Az Érintett jogosult az Adatkezelők részéről emberi beavatkozást kérni, álláspontját kifejezni, és a döntéssel szemben kifogást benyújtani.

11. Érintett jogaihoz kapcsolódó eljárási rend

11.1. Tájékoztatási kötelezettséghez kapcsolódó eljárás

11.1.1. Tájékoztatás az adatfelvétel előtt, adatátvételkor

Az adatkezelés megkezdése előtt, az adatfelvételkor közölni kell Érintettel, hogy az adatkezelés a hozzájárulásán alapul-e, az Adatkezelők jogos érdekében történik, vagy jogszabály előírása alapján kötelező.

11.2. Az Érintett hozzáférési jog gyakorlásának módja

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Az Adatkezelők az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátják.

Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelők az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatnak fel.

11.2.1. Az Érintett által kért adatok kiadásához kapcsolódó költségek

Tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőkhöz még nem nyújtott be.

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A) Az adathordozó költsége

Az igényelt adatokat tartalmazó adathordozó költségeként az alábbi mértékek vehetők figyelembe:

- a) papír alapon nyújtott színes másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége, de legfeljebb
 - aa) 130 Ft/másolt A/4-es oldal, ab) 260 Ft/másolt A/3-as oldal,
- b) papír alapon nyújtott fekete-fehér másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége, de legfeljebb
 - ba) 12 Ft/másolt A/4-es oldal, bb) 24 Ft/másolt A/3-as oldal,
- c) optikai adathordozón nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége, de legfeljebb 580 Ft/adathordozó,
- d) elektronikus úton használható egyéb adathordozón nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége.

A papír alapon nyújtott másolat költsége csak az adatigénylés teljesítéséhez szükséges másolt oldalak azon része tekintetében vehető figyelembe, amellyel a másolt oldalak száma a tízet meghaladja.

B) A Postaköltség

Az igényelt adatokat tartalmazó adathordozó kézbesítési költségeként legfeljebb az alábbi mértékek vehetők figyelembe:

- a) az Érintett részére postai úton, Magyarország területén belül való kézbesítés esetén a hivatalos iratokra vonatkozó belföldi postai szolgáltatás díja,
- b) az adatigénylő részére postai úton, külföldre történő kézbesítés esetén az egyetemes postai szolgáltatás keretében térítvény többlétszolgáltatással feladott, könyvelt küldeményre vonatkozó postai szolgáltatás díja.

C.) A munkaerő-ráfordítás költsége

Az adatigénylés teljesítésével összefüggő munkaerő-ráfordítás költsége - az Infotv. 29. § (5) bekezdés c) pontjában foglalt feltétel teljesülése mellett - abban a mértékben vehető figyelembe, amennyivel az adatigénylés teljesítéséhez szükséges munkaerő-ráfordítás időtartama meghaladja a 4 munkaórát. Az adatigénylés teljesítésével összefüggő munkaerő-ráfordításként az igényelt adat felkutatásához, összesítéséhez és rendszerezéséhez, az igényelt adat adathordozójáról másolat készítéséhez és a másolaton a meg nem ismerhető adatok felismerhetetlenné tételéhez szükséges időtartam vehető figyelembe.

Ha az adatigénylés teljesítésére elektronikus úton kerül sor, a másolat készítéséhez szükséges időtartam csak akkor vehető figyelembe, ha elektronikus formában rendelkezésre nem álló adat igénylésére került sor, vagy a másolat készítéséhez szükséges időtartam rövidebb az elektronikus formában rendelkezésre álló adat rendelkezésre bocsátásához szükséges időtartamnál.

Ezen költséget a munkaerő-ráfordítás személyenkénti költségeinek összegeként kell megállapítani, időtartamát személyenként a kerekítés szabályainak megfelelően egész órára kell kerekíteni. A munkaerő-ráfordítás személyenkénti költségét akként kell meghatározni, hogy az adatigénylés teljesítésében közreműködő személy által az adatigénylés teljesítésével összefüggésben teljesített munkaórák számát meg kell szorozni e személy egy munkaórára eső tényleges munkaerőköltségével, ahol tényleges munkaerőköltségnek az e személyt megillető rendszeres személyi juttatások összegét kell tekinteni. Az adatigénylés teljesítésével összefüggő munkaerő-ráfordítás költségeként legfeljebb munkaóránként átlagosan nettó 4.400,- Ft vehető figyelembe.

11.3. Tájékoztatás a korlátozás feloldásáról

Az Adatkezelők az Érintettet, (akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést), az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

11.4. Tájékoztatás az Érintett kérelmére vagy Tiltakozás esetén

Az Érintett tájékoztatást kérő levele esetén az Adatkezelők a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, legfeljebb azonban 25 napon belül, – tiltakozási jog gyakorlása esetén 15 napon belül – közérthető formában, írásban kötelesek megadni a tájékoztatást.

Az Érintett kérelmére az Adatkezelők tájékoztatást adnak:

- az Érintett általa kezelt, illetve az általa, vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól,
- azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Adatkezelők a beérkezett kérelmet, illetve tiltakozást kötelesek a beérkezéstől számított 3 napon belül áttenni az adatkezelés szempontjából feladat- és hatáskörrel rendelkező személyhez.

Ha a Társaság az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Jogorvoslat:

Ha az Érintett az Adatkezelők meghozott döntésével nem ért egyet, illetve, ha az Adatkezelők a határidőt elmulasztják, az Érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Infotv. 22. §-ban, GDPR 12. Cikk (4) bekezdésében meghatározott módon bírósághoz fordulhat.

11.5. Adat megjelölése

az Adatkezelők megjelölik az általuk kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége, vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

11.6. A tájékoztatás megtagadása

Az Adatkezelők kérelmet csak az Infotv. 19. §-ban meghatározott okokból utasítanak el, erre csak indoklással, az Infotv. 16. § (2) bekezdésében meghatározott tájékoztatással, írásban kerülhet sor. A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelők, írásban közlik az Érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Társaság tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

11.7. Adatok helyesbítése

Ha a szabályzat hatálya alatt álló személy tudomást szerez arról, hogy az Adatkezelők által kezelt személyes adat hibás, hiányos vagy időszerűtlen, köteles azt helyesbíteni vagy helyesbítését az adat rögzítéséért felelős munkatársnál kezdeményezni.

Az adat helyesbítésről, a zárolásról, a törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról az Érintettet, továbbá mindazokat tájékoztatni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

Az értesítés mellőzhető, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére a Társaság tájékoztatja az érintett e címzettekről.

Ha az Adatkezelők az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítik, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az Érintett hozzájárulásával elektronikus úton közölni kell a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelők tájékoztatják az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

11.8. Tiltakozás adatkezelés ellen

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az Adatkezelők kötelesek az adatkezelést (további adatfelvételt, adattovábbítást) megszüntetni, és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, és az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatot korábban továbbította.

Jogorvoslat:

Ha az Érintett nem ért egyet a tiltakozásának elbírálása eredményeként hozott döntéssel, a döntés ellen a közléstől számított harminc napon belül – az Infotv. 22. §-ában, GDPR 12. Cikk (4) bekezdésében foglalt módon – bírósághoz fordulhat.

11.9. Az adatbiztonság követelménye:

Az Adatkezelők kötelesek az adatkezelési tevékenységüket úgy folytatni, hogy az biztosítsa az Érintettek magánszférájának a védelmét.

12. Jogorvoslathoz való jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelők a személyes adatainak a kezelése során megsértették a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor:

12.1. Az Adatkezelőnél történő panasztételhez való jog

Minden Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen az Adatkezelőknél, Adatvédelmi felelősnél, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t, Infotv-t.

Az Adatkezelők kötelesek tájékoztatni az Érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről, és annak eredményéről, valamint arról, hogy az Érintett jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Adatkezelési kapcsolattartó:

Neve:	O.F.SZ. Országos Fizetési szolgáltató Zrt.
Székhely és levelezési cím:	1026 Budapest, Pasaréti út 83. 1. em.
E-mail elérhetősége:	jog@ofsz.hu
Telefonszám:	+36 1 222-9999
Weboldala:	https://ofsz.hu/

Az Adatvédelmi tisztviselő (DPO) elérhetőségei:

Székhely és levelezési cím:	1132 Budapest, Váci út 18. IV. emelet.
E-mail elérhetősége:	szabo@istvantamas.hu

Telefonszám:

+36 30 631 3653

12.2. Az Adatkezelőkkel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak vagy az Infotv-nek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR rendelet, vagy az Infotv. szerinti jogait.

A bírósági eljárásban az Érintett fél. Az Érintett tartózkodási helye alapján is megindítható eljárás.

Bíróság illetékessége

Az Adatkezelőkkel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást

- az Adatkezelők vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti állam bírósága előtt kell megindítani.
- Az eljárás megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az Adatkezelők vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szervei.

12.3. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Minden Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen az illetékes Felügyeleti Hatóságnál, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendeletet, Infotv-t.

A Felügyeleti Hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy az Érintett jogosult bírósági jogorvoslattal élni a GDPR 78. cikk alapján.

A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. A bejelentő kilétét a Hatóság csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kilétét a Hatóság akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le.

Hatóság illetékessége

Az Adatkezelőkkel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást

- Az Érintett szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy
- a feltételezett jogsértés helye szerinti állam Hatósága előtt kell megindítani.

Az eljárásban az Érintett nem fél, kizárólag tájékoztatás kérési joga van.

Adatvédelmi ügyekben az eljáró magyar felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: „Felügyeleti Hatóság”)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: www.naih.hu

12.4. A Felügyeleti Hatósággal szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a Felügyeleti Hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Minden Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha

- az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy
- három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Bíróság illetékessége

A Hatósággal szembeni eljárást

- a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

12.5. Az Érintettek képvisellete

Az Érintett jogosult arra, hogy

- panaszának a nevében történő benyújtásával,
- az Adatkezelőkkel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jognak, a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jognak, a felügyeleti hatósággal szembeni bírósági jogorvoslathoz való jognak a nevében való gyakorlásával, valamint
- a kártérítési jognak a nevében történő érvényesítésével

olyan nonprofit jellegű szervezetet bízson meg, amelynek az alapszabályában rögzített céljai a közérdeket szolgálják, és amely az Érintettek jogainak és szabadságainak a személyes adataik vonatkozásában biztosított védelme területén tevékenykedik.

12.6. A kártérítéshez való jog, sérelemdíj

Az Érintett, ha a GDPR rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

- Ha az Adatkezelő az Érintett személyes adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével:
 - az Érintettnek, illetve másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni (kártérítés);
 - az Érintett személyiségi jogát megsérti, az Érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az Adatkezelők mentesülnek az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítják, hogy a kárt vagy az Érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az Érintett (károsult) szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

12.7. Bíróság illetékessége

A kártérítéshez való jog érvényesítését célzó bírósági eljárást,

- Adatkezelők, vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.
- Az ilyen eljárás megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az Adatkezelők vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve. bíróság előtt kell megindítani.

13. Vegyes szabályok

A jelen Tájékoztatóban kifejezetten meg nem határozott fogalmak esetében a GDPR 4. cikke szerinti fogalom-meghatározásokat kell alkalmazni.

Az Adatkezelők fenntartják a jogukat a jelen Tájékoztató módosítására.

Budapest, 2026.08.31.

O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt.

Pos Partner Payment Zrt.

CÉGCSOPORT

TÁJÉKOZTATÁS ELEKTRONIKUS ÚTON TÖRTÉNŐ SZERZŐDÉSKÖTÉS LÉPÉSEIRŐL ÉS ELEKTRONIKUS AUDITÁLT HÍRKÖZLŐ ESZKÖZ ÚTJÁN TÖRTÉNŐ ÜGYFÉL-ÁTVILÁGÍTÁS FOLYAMATÁRÓL (WEBES FELÜLET)

Jelen tájékoztató az O.F.SZ. Zrt.-vel online webes felületen keresztül történő elektronikus szerződés-kötés és ügyfél átvilágítás szabályait, lépéseit mutatja be.

Jelen tájékoztató célja, hogy az O.F.SZ. Zrt.-vel elektronikus úton pénzforgalmi szolgáltatási szerződést kötő ügyfelek részletes és pontos ismertetést kapjanak a szerződés megkötéséhez szükséges technikai lépésekről, annak során végbemenő folyamatokról, azok céljáról, jogszabályi háttéréről. Részletesen bemutatásra kerül az O.F.SZ. Zrt. által üzemeltetett elektronikus szerződés-kötési rendszer és annak működése, az ügyfél személyazonosságának elektronikus úton való megállapítása (ügynevezett: „ügyfél-átvilágítás”) technikai folyamata, a szerződés-kötési jognyilatkozat megtételének módja és formája, az egyes szerződéses dokumentumok, nyilatkozatok, tájékoztatók ismertetése.

A szerződés-kötés nyelve: magyar nyelv.

A szerződés-kötés során az O.F.SZ. Zrt. az „Elektronikus úton kötött szerződések Magatartási Kódex” rendelkezései alapján jár el, amely elérhető a: www.ofsz.hu oldalon.

Az O.F.SZ. Zrt. az elektronikus szerződés-kötési rendszerben (a továbbiakban: e-Szerződés-kötési Rendszer) történő szerződés-kötés során az ügyfél a szerződés-kötési szándékát az e-Szerződés-kötési Rendszerbe feltöltött Általános Szerződési Feltételek elolvasásával, elfogadásával és a „SZERZŐDÉSKÖTÉS” gomb megnyomásával teszi meg, fejezi ki, és az O.F.SZ. Zrt. ezt tekinti a szolgáltatás jellegétől függő, de legkésőbb 48 órán belüli visszaigazolási kötelezettség kezdő időpontjának. Az O.F.SZ. Zrt. a szerződés-kötés sikerességéről vagy elutasításáról szóló visszaigazolását az ügyfél által megadott kapcsolattartói e-mail címre küldi meg.

1. Az ügyfél-átvilágítás:

Az O.F.SZ. Zrt. a vele pénzforgalmi szolgáltatásokra irányuló (számlanyitás, számlavezetés, kártyás fizetések elfogadása terminálon stb.) szerződés megkötése előtt köteles az ügyfél személyazonosságát ellenőrizni, és az ügyfelet átvilágítani. Ezt a kötelezettséget **a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény** (a továbbiakban: „Pmt.”) írja elő. Az ügyfél-átvilágítás célja a szerződő ügyfél személyének megállapítása, adatai valódiságának és érvényességének ellenőrzése az ügyfélről rendelkezésre álló okiratok (például személyigazolvány, útlevél) vagy egyéb hatósági igazolványok (például cégkivonat, egyéni vállalkozói nyilvántartás) alapján.

Az ügyfél-átvilágítást mind természetes személyek, mind vállalati ügyfelek esetében megfelelően el kell végezni, és annak eredményét rögzíteni és tárolni szükséges. Az ügyfél személyazonosságának megállapítása nem csak személyes megjelenéssel, és az okiratok, igazolások személyesen történő bemutatásával, átadásával történhet, lehetőség van a modern technika segítségével, úgynevezett „elektronikus hírközlő eszköz” útján megvalósítani a teljes ügyfél átvilágítás folyamatát. Az ilyen, elektronikus hírközlő eszköz útján történő ügyfél átvilágítás szabályait a Magyar Nemzeti Bank által kiadott, **a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt szolgáltatók által alkalmazott auditált elektronikus hírközlő eszköz és működtetésének, belső szabályozása minimumkövetelményeinek, auditálása módjának, valamint az ilyen eszköz útján végzett elektronikus ügyfél-átvilágítás végrehajtásának részletszabályairól szóló 29/2024. (VI. 24.) MNB rendelet** (a továbbiakban: „Rendelet”) határozza meg, az O.F.SZ. Zrt. ennek megfelelően végzi az ügyfél-átvilágítást az e-Szerződés-kötési Rendszerben.

Az O.F.SZ. Zrt. az e-Szerződés-kötési Rendszerben

a) az OFSZ a webes felületen/csatornán keresztül elérhető e-Szerződés-kötési rendszerben, elektronikus úton, kizárólag vállalkozásnak minősülő ügyféllel köt szerződést, fogyasztónak minősülő lakossági ügyféllel nem köt szerződést.

b) természetes személyek esetében (egyéni vállalkozó, jogi személy törvényes képviselője) kizárólag állandó magyarországi lakcímmel és ezt igazoló érvényes hatósági okirattal rendelkező személlyel köt elektronikus úton szerződést,

c) jogi személyek esetében kizárólag magyarországi székhellyel rendelkező személlyel, illetve kizárólag abban az esetben köt elektronikus úton szerződést, amennyiben a jogi személy szerződés-kötés során

eljáró képviselői állandó magyarországi lakcímmel és ezt igazoló érvényes hatósági okirattal rendelkező személyek, és kizárólag velük szemben biztosítja az ügyfél-átvilágítás elektronikus úton történő megvalósítását.

Minden egyéb esetben az O.F.S.Z. Zrt. kizárólag papír alapú, személyes jelenléttel történő egyidejű ügyfél-átvilágítással köt szerződést.

2. Kapcsolatfelvételi csatornák:

Az OFSZ elektronikus úton kizárólag az alábbi kapcsolatfelvételi csatornán keresztül köt szerződést, és az e-Szerződéskötési rendszerbe az ügyfél kizárólag ezen kapcsolatfelvételi csatornán keresztül tud belépni.

1. Telefonos értékesítési csatorna:

Az ügyfél az OFSZ telefonos értékesítési csatornán keresztül, rögzített telefonhívás keretében, élő operátoros egyeztetés keretében tudja a szerződéskötési szándékát jelezni. Az egyeztetés során van lehetősége az ügyfélnek többlet kötelezettségek vállalására (például: havi minimum forgalom) amelyért cserébe az OFSZ az ügyfél részére a sztenderd díjakhoz képest kedvezményt biztosít. Amennyiben az ügyfél és az OFSZ a rögzített telefonbeszélgetés során megállapodtak az ügyfél vállalásai és kedvezmények mértékében, azt az OFSZ operátor rögzíti az OFSZ informatikai rendszerében, és az ügyfélprofil létrehozásra kerül. A rendszer továbbítja az ügyfélprofil adatokat (vállalások, kedvezmények) az e-Szerződéskötési rendszerbe és egy elérhetőségi linket generál és küld meg az ügyfél részére, az általa megadott kapcsolattartói telefonszámra, SMS üzenet formájában.

Az ügyfél az SMS-ben megkapott linkre kattintva érheti el és tud belépni az OFSZ e-Szerződéskötési rendszerébe, és megkötni a szerződést az ügyfélprofilhoz rögzített adatokkal és kondíciókkal.

2. Direkt marketing megkeresés, hirdetés:

Az OFSZ egyes ügyfelek, ügyfélcsoportok részére elektronikus úton, direkt marketing megkeresést küld, (például: e-mail, social media hirdetés) amely már tartalmazza az OFSZ arra vonatkozó ajánlatát, hogy bizonyos szerződéses vállalásokért cserébe (például: havi minimum forgalom) az OFSZ milyen kedvezményeket biztosít. A szerződést az ügyfél kizárólag a direkt marketing megkeresésben foglalt ajánlat szerinti tartalommal tudja megkötni. A direkt marketing megkeresés tartalmazza az e-Szerződéskötési rendszerbe történő belépéshez szükséges linket. Az ügyfél a linkre kattintva érheti el és tud belépni az OFSZ e-Szerződéskötési rendszerébe, és megkötni a szerződést a direkt marketing megkeresésben foglalt ajánlat szerinti adatokkal és kondíciókkal.

3. Honlapon elhelyezett direkt ajánlat:

Az OFSZ egyes ügyfelek, ügyfélcsoportok részére a honlapján, direkt ajánlatot tesz közzé, amely már tartalmazza az OFSZ arra vonatkozó ajánlatát, hogy bizonyos szerződéses vállalásokért cserébe (például: havi minimum forgalom) az OFSZ milyen kedvezményeket biztosít. A szerződést az ügyfél kizárólag a direkt ajánlat szerinti tartalommal tudja megkötni. A direkt ajánlat tartalmazza az e-Szerződéskötési rendszerbe történő belépéshez szükséges linket. Az ügyfél a linkre kattintva érheti el és tud belépni az OFSZ e-Szerződéskötési rendszerébe, és megkötni a szerződést a direkt ajánlat szerinti adatokkal és kondíciókkal.

3. Az elektronikus ügyfél-átvilágítás lépései

Az ügyfél átvilágítás és elektronikus szerződéskötés lépései:

- 1. Lépés:** A rendszerbe történő belépéssel a képernyőn megjelenik a jelen tájékoztató, valamint az adatkezelési tájékoztató és hozzájárulás linkje, amit az ügyfélnek el kell olvasnia és azt jóvá kell hagynia. A jóváhagyás a „Tovább” gomb megnyomásával történik.
- 2. Lépés:** Az ügyfél köteles megadni a kapcsolattartói mobiltelefonszámát.
- 3. Lépés:** Az ügyfél köteles megadni az e-mail elérhetőségét, amely e-mail címre fog érkezni az ügyfél átvilágítás és szerződéskötés sikerességéről szóló üzenet, valamint a szerződéses dokumentáció, sikeres szerződéskötés után.
- 4. Lépés:** Az ügyfél köteles megadni az egyéni vállalkozói vagy a céges adatait, amely alapján a rendszer bekérdez az érintett közhiteles hatósági nyilvántartásba és lekéri az ügyfélről nyilvántartott adatokat.
- 5. Lépés:** Ezt követően a rendszer megjeleníti az ügyfélről a közhiteles nyilvántartásból lekérdezett adatokat, illetve az ügyfél által megadott adatokat, és kéri annak ellenőrzését és megerősítését. Az

adatok (a név és adószám kivételével) szerkeszthetők, javítást követően a „Helyesek az adatok” gomb megnyomásával tud az ügyfél tovább lépni.

6. Lépés: Az adatok helyességének jóváhagyását követően a rendszer megküldi az ügyfél által megadott telefonszámra az elektronikus ügyfél-átvilágítást végző felületre történő belépéshez szükséges linket. Erre kattintva tudja az ügyfél az elektronikus ügyfél-átvilágítást elvégezni.

7. Lépés: A felületre belépve, megjelennek az ügyfél adatai, és a rendszer arra kéri az ügyfelet, hogy valamely érvényes arcképes igazolványáról (személyazonosító igazolvány, jogosítvány, útlevél) és a lakcímkártyája, tartózkodási engedélye lakcímet tartalmazó oldaláról is készítsen a mobiltelefonja kamerája segítségével fényképet és töltsse fel. Az O.F.SZ. Zrt. nem köt elektronikusan szerződést, amennyiben az ügyfél nem rendelkezik állandó magyarországi lakcímmel és ezt igazoló érvényes hatósági okirattal. Ebben az esetben az O.F.SZ. Zrt. elektronikus szerződéskötési rendszere a folyamatot megszakítja, és az ügyfél csak papír alapon tud szerződést kötni.

Amennyiben az ügyfél arcképes igazolványa nem tartalmaz minden szükséges adatot (pl. külföldi útlevélben nincs születési név, anyja neve) az ügyfél azokat külön rögzíti a rendszerben.

8. Lépés: Ezt követően a rendszer arra kéri az ügyfelet, hogy készüléke segítségével készítsen magáról (arcképéről) egy videófelvételt (selfie), amit a rendszer rögzít. A rendszer mesterséges intelligencia segítségével a fényképet készítő személyről megállapítja, hogy a kamera előtt valós időben, élő személy tartózkodik-e (a fénykép nem manipulált, tényleg az ügyfél készíti akkor és ott magáról). Amennyiben a rendszert azt állapítja meg, hogy a személy nem élő, valós időben ott tartózkodó személy, az elektronikus szerződéskötés folyamata megszakad és csak papír alapon tud az ügyfél szerződést kötni.

9. Lépés: Az arckép és a fényképes igazolvány feltöltése után a rendszer összehasonlítja a kétféle képet, és megállapítja, hogy azok kétséget kizáróan egyeznek-e. Amennyiben az arckép és az igazolványkép nem egyezik meg kétséget kizáróan, akkor a rendszer megszakítja az elektronikus szerződéskötés folyamatát. Ebben az esetben lehetőség van új fénykép készítésére és az ügyfél átvilágítás megismétlésére. Amennyiben ez eredménytelen, az elektronikus szerződéskötés megszakad és csak papír alapon tud az ügyfél szerződést kötni.

10. Lépés: Ezt követően a rendszer megvizsgálja a feltöltött okiratokat érvényesség és hitelesség szempontjából, valamint megvizsgálja és összehasonlítja, hogy az abban szereplő adatok jól olvashatóak-e és megegyeznek-e a személyről rendelkezésre álló, az 5. lépés során megadott adatokkal. Amennyiben ez eredménytelen, az elektronikus szerződéskötés megszakad és csak papír alapon tud az ügyfél szerződést kötni.

11. Lépés: Az arckép, fényképes igazolvány képe és az ügyféladatak, igazolvány adatok sikeres ellenőrzése után (amelyet a rendszer a háttérben végez) az ügyfélnek lehetősége nyílik a szerződéskötéshez kapcsolódó dokumentumok, nyilatkozatok elolvasásához és azok elfogadásához. Amennyiben az ügyfél-átvilágítás nem sikeres, a szerződéskötés folyamata megszakad.

12. Lépés: Jogi személy ügyfél esetén a rendszer megjeleníti a közhiteles nyilvántartásból lekérdezett, a jogi személy tényleges tulajdonosára vonatkozó adatokat. Az eljáró képviselő az adatokat köteles az adatokat ellenőrizni, szükség esetén helyesbíteni és jóváhagyni. Minden olyan tényleges tulajdonos adatát köteles megadni, akinek a tulajdoni hányada legalább 25%.

13. Lépés: Jogi személy ügyfél esetén az eljáró képviselő köteles nyilatkozni a 12. pontban megadott tényleges tulajdonosok kiemelt közszereplői státuszáról. Amennyiben arról nyilatkozik, hogy az érintett személy kiemelt közszereplő, az elektronikus szerződéskötés megszakad és csak papír alapon tud az ügyfél szerződést kötni.

4. A szerződéskötés folyamata és dokumentumai

A sikeres ügyfél átvilágítást követően a rendszer tovább lép a szerződéskötési nyilatkozatok megtételére. A képernyőn megjelenítésre kerül az ügyfél által vállalt egyedi feltételek és az OFSZ által adott kedvezmények.

Beágyazott link formájában megjelenítésre kerül az OFSZ Általános Szerződési Feltételei, amely dokumentum tartalmazza az ügyfél és az OFSZ közötti jogviszony szerződéses feltételeit. Az ügyfél a linkre kattintással tudja az ÁSZF-et és azok mellékleteit megnyitni.

A szövegbe ágyazott [OFSZ](#) linkre kattintva elérhetőek az alábbi dokumentumok:

1. AUDITÁLT ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ ESZKÖZ ÚTJÁN VÉGZETT ÜGYFÉL-ÁTVILÁGÍTÁSSAL, ELEKTRONIKUSAN MEGKÖTÖTT PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI – LAKOSSÁGI ÜGYFÉL;
2. TÁJÉKOZTATÓ KIEMELT KÖZSZEREPLŐI STÁTUSZ VIZSGÁLATÁRÓL;
3. TÁJÉKOZTATÓ AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOKBELI (USA) ADÓÜGYI ILLETÉKESÉG (FATCA) VIZSGÁLATÁRÓL;
4. TÁJÉKOZTATÓ NEMZETKÖZI ADÓÜGYI ILLETÉKESÉG (CRS/DAC2) VIZSGÁLATÁRÓL.

14. Lépés: A szerződéskötési és egyéb jognyilatkozatot a „SZERZŐDÉSKÖTÉS” gombra történő kattintással teszi meg az ügyfél.

A gombra kattintással az ügyfél az alábbi jognyilatkozatokat teszi meg:

1. Az ÁSZF-et elolvasta, elfogadja és az abban foglalt tartalommal, valamint az egyedi feltétekkel és kedvezményekkel a szerződést megkötöti,
2. Nemleges kiemelt közszereplői nyilatkozat
3. Nemleges USA adóügyi illetékesség nyilatkozat
4. Nemleges nemzetközi adóügyi illetékesség nyilatkozat

Amennyiben az ügyfél kiemelt közszereplő, USA adóügyi illetékesség vagy nemzetközi adóilletőség alá tartozik, úgy elektronikusan érvényes szerződést nem tud kötni, kizárólag papír alapon tud szerződni.

15. Lépés: A sikeres azonosítást követően a rendszer bekérdez az Európai Unió, az ENSZ és az Egyesült Államok által kezelt szankciós listákba annak megállapítása céljából, hogy az ügyfél szerepel-e rajta és van-e vele szemben számlanyitást vagy számlavezetést tiltó nemzetközi szankció. Amennyiben az ügyféllel szemben nemzetközi szankció van érvényben, a szerződéskötés folyamata megszakad.

16. Lépés: Az ügyfél által megtett szerződéskötés abban az esetben érvényes, ha az ügyfél-átvilágítás eredménye sikeres, vagyis a rendszert azt állapítja meg, hogy az igazolványképen szereplő fénykép és adatok alapján a magáról videófelvételt készítő és magáról adatokat megadó személy egy és ugyanaz. Ebben az esetben az O.F.SZ. Zrt. e-Szerződéskötési Rendszere egy log fájlt hoz létre, amely tartalmazza az ügyfél-átvilágítás sikerességét, az ügyfél adatait, azokat az adatokat, hogy milyen szerződést fogadott el, milyen nyilatkozatokat tett meg az ügyfél, és ennek dátumát.

Ez a log fájl biztosítja, hogy az ügyfél által tett jognyilatkozat írásban tett szerződéskötésnek minősüljön. Az OFSZ e-Szerződéskötési rendszere a log fájlról egy PDF dokumentumot generál, amit elektronikus aláíró tanúsítvánnyal és időbélyeggel hitelesít.

A sikeres szerződéskötésről az O.F.SZ. Zrt. e-Szerződéskötési Rendszere e-mailben értesítést küld az ügyfélnek, amely e-mail tartalmazza csatolmányként a megkötött szerződéseket letölthető PDF formátumban, valamint a létrejött bankszámlához tartozó számlaszámot.

Amennyiben az ügyfél-átvilágítás nem volt sikeres (az arcképek nem egyeznek, az adatok nem egyeznek, rossz minőségű a képfelvétel, olvashatatlan, hamis az igazolvány, lejárt stb.) akkor a szerződéskötés folyamat megszakad, és nem jön létre a szerződés. Ebben az esetben az ügyfélnek lehetősége van az elektronikus szerződéskötés folyamatát megismételni, vagy papír alapon szerződni.

A szolgáltatás biztonságára vonatkozó ügyfél oldali felelősség:

Annak érdekében, hogy az elektronikus ügyfél-átvilágítás folyamata biztonságos legyen az ügyfél köteles az alábbi szabályokat betartani:

1. Gondoskodik arról, hogy a saját arcképéről készített fotózás során más személy ne tartózkodjon a helyiségben,
2. Gondoskodik arról, hogy a saját arckép jól látható legyen, ne legyen homályos, torz vagy felismerhetetlen,
3. Gondoskodik arról, hogy az arcképes igazolványról jól látható, éles fényképet készítsen és töltsön fel, amelyen jól láthatóak és olvashatóak a szöveges adatok, az igazolvány biztonsági elemei, hologram matrica stb.,
4. Gondoskodik arról, hogy a feltöltött igazolvány érvényes legyen,
5. Gondoskodik arról, hogy a lakcímkártya adatai jól láthatóak és olvashatóak legyenek,

6. A tényleges tulajdonosokról valós adatot adjon meg,
7. A kiemelt közszereplői státuszról valós adatot adjon meg,
8. Az adóilletőségre vonatkozóan valós adatot adjon meg.

A feltöltött igazolványokban szereplő adatok valódiságát, olvashatóságát, és az igazolványok valódiságát, eredetiségét és érvényességét a feltöltött képek alapján az O.F.SZ. Zrt. összehasonlítja és ellenőrzi a rendszer segítségével. Amennyiben az adatok rendben vannak és az igazolványok érvényesek, az O.F.SZ. skötés folyamatát, és a szerződés érvényesen létrejön.

Budapest, 2026.08.31.