

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. A tájékoztató célja, hatálya és jogszabályi háttere

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a POS Partner Payment Zártkörűen Működő Részvénytársaság a pos-partner.hu weboldalon elérhető coming soon / érdeklődőgyűjtő landing oldal használoit előzetesen, átláthatóan és közérthetően tájékoztassa a személyes adataik kezeléséről.

A tájékoztató kiterjed az érdeklődői űrlap beküldéséhez, a PosPartner szolgáltatás iránti érdeklődés kezeléséhez, az Érintett kezdeményezésére történő kapcsolatfelvételhez, külön hozzájárulás esetén a marketing célú megkeresésekhez, valamint a landing oldal technikai, analitikai és PPC mérési adatkezeléseivel kapcsolódó adatkezelésekre.

Az adatkezelésre különösen az alábbi jogszabályok irányadók: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), a 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.), valamint a 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.), különösen annak 155. § (4) bekezdése a cookie-k és hasonló technológiák alkalmazása tekintetében.

A tájékoztató a közzététel napjától hatályos. Az Adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására; a lényeges módosításokat a weboldalon közzéteszi. A hozzájárulások bizonyíthatósága érdekében a tájékoztató mindenkor verzióját és a kapcsolódó checkbox-szövegeket archiválni kell.

2. Fogalommeghatározások

Érintett	Az a természetes személy, aki a pos-partner.hu landing oldalon személyes adatot ad meg, illetve akinek adatait az Adatkezelő kezeli.
Személyes adat	Azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ, például név, e-mail cím, telefonszám vagy online azonosító.
Adatkezelés	A személyes adatokon végzett bármely művelet, így különösen gyűjtés, rögzítés, tárolás, felhasználás, továbbítás, törlés vagy megsemmisítés.
Adatkezelő	Aki az adatkezelés céljait és eszközeit meghatározza. Jelen tájékoztató vonatkozásában: POS Partner Payment Zrt.
Adatfeldolgozó	Az a szolgáltató, amely az Adatkezelő nevében, annak utasítása szerint személyes adatot kezel, például hosting, CRM vagy e-mail marketing rendszer szolgáltatója.
Hozzájárulás	Az Érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása, amellyel jelzi, hogy beleegyezik személyes adatai kezelésébe.
Direkt marketing	Közvetlen üzletszerzési célú megkeresés, amelynek keretében az Adatkezelő saját termékét, szolgáltatását, ajánlatát vagy híreit népszerűsíti.
Cookie / pixel	A felhasználó eszközén tárolt vagy onnan kiolvasott technikai azonosító, illetve hirdetési/analitikai mérőkód, amely a weboldal működését, statisztikát vagy hirdetési mérést szolgálhat.

3. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve	POS Partner Payment Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövidített név	POS Partner Payment Zrt.
Cégjegyzékszám	01-10-141981
Adószám	32041020-2-41
Székhely	1123 Budapest, Alkotás utca 55-61. C. lház. 6. em.
Weboldal	pos-partner.hu

Adatvédelmi kapcsolattartó e-mail címe	info@pos-partner.hu
Telefonszám	+36 1 414 5600
Adatvédelmi kapcsolattartó / DPO elérhetősége	Pos Partner Payment Zrt. jog@pos-partner.hu

4. Az érintettek köre és az adatok forrása

Érintett minden olyan természetes személy, aki a pos-partner.hu landing oldalon az érdeklődői űrlapot kitölti és beküldi, ideértve a vállalkozás vagy más szervezet kapcsolattartójaként eljáró személyt is.

Az adatok forrása főszabály szerint az Érintett. Az Adatkezelő harmadik féltől nem gyűjt személyes adatokat az érdeklődőkről a landing oldal működése során, kivéve, ha a PPC/analitikai szolgáltatók a külön cookie hozzájárulás alapján technikai vagy hirdetési azonosítókat, kampányadatokat vagy hirdetési eseményadatokat továbbítanak az Adatkezelő részére.

Az űrlapon kötelezően megjelölt adatok hiányában az Adatkezelő nem tudja az érdeklődést fogadni, az Érintettel felvenni a kapcsolatot, illetve a PosPartner szolgáltatással kapcsolatban tájékoztatást adni. A marketing célú hozzájárulás önkéntes, az űrlap beküldésének nem lehet feltétele.

5. Adatkezelési elvek

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során az alábbi alapelveket érvényesíti:

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: az adatok kezelése csak megfelelő joggalappal, az Érintett számára érthetően és előre megismerhető módon történhet.
- Célhoz kötöttség: az adatokat csak a jelen tájékoztatóban megjelölt, egyértelmű célokra lehet felhasználni.
- Adattakarékosság: kizárólag olyan adat kérhető és kezelhető, amely a cél eléréséhez szükséges.
- Pontosság: az Adatkezelő törekszik arra, hogy a kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek, az Érintett pedig kérheti az adatai helyesbítését.
- Korlátozott tárolhatóság: az adatok csak a szükséges ideig kezelhetők, ezt követően törölni vagy anonimizálni kell őket.
- Integritás és bizalmas jelleg: az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi az adatokat a jogosulatlan hozzáféréssel, elvesztéssel vagy sérüléssel szemben.
- Elszámoltathatóság: az Adatkezelőnek igazolnia kell tudnia, hogy az adatkezelés megfelel a vonatkozó adatvédelmi követelményeknek.

6. Az egyes adatkezelések részletes bemutatása

Adatkezelés	Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Érdeklődői űrlap / kapcsolatfelvétel	A PosPartner szolgáltatás iránti érdeklődés fogadása; kapcsolatfelvétel; a szolgáltatás indulásával, elérhetőségével és üzleti ajánlattal kapcsolatos tájékoztatás; az Érintett kérésére szerződéskötést megelőző lépések megtétele.	Név; cégnév; e-mail cím; telefonszám; űrlap beküldésének dátuma és időpontja; kampányforrás/UTM paraméter, az űrlap működéséhez és biztonságához szükséges technikai naplóadatok.	GDPR 6. cikk (1) b) pont - az Érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések megtétele, amennyiben az Érintett saját nevében (pl. egyéni vállalkozóként) érdeklődik. Vállalkozás vagy más szervezet kapcsolattartójaként eljáró Érintett esetén GDPR 6. cikk (1) f) pont - az Adatkezelő jogos érdeke az üzleti kapcsolatfelvétel, ajánlatadás és a szolgáltatás iránti érdeklődés kezelése. Technikai naplóadatok esetén GDPR 6. cikk (1) f) pont - informatikai biztonság és beküldés igazolhatósága.	Az űrlap beküldésétől számított legfeljebb 12 hónapig, illetve ha ezen idő alatt érdemi kapcsolatfelvétel történik, az utolsó érdemi kapcsolatfelvételtől számított legfeljebb 12 hónapig. Ha szerződéses jogviszony jön létre, az adatok a szerződéses adatkezelési tájékoztató szerinti jogalapon és megőrzési idővel kezelhetők tovább. Jogi igény esetén az ahhoz szükséges adatok az igény elévülési idejéig őrizhetők meg. Technikai naplóadatok: főszabály szerint legfeljebb 30 nap.
Marketing célú megkeresés, hírlevél és ajánlatküldés	E-mailes és/vagy telefonos marketing célú megkeresések küldése a PosPartner szolgáltatással, indulással, ajánlatokkal és kapcsolódó hírekkel kapcsolatban; a kommunikáció hatékonyságának mérése, ha a használt rendszer ezt biztosítja.	Név; cégnév; e-mail cím; telefonszám; marketing hozzájárulás ténye, dátuma, időpontja, forrása és verziója; leiratkozás/visszavonás ténye; e-mail küldési, kézbesítési, megnyitási és kattintási adatok.	GDPR 6. cikk (1) a) pont - az Érintett önkéntes hozzájárulása. Grt. 6. § szerinti előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulás közvetlen üzletszerzéshez. A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül és díjmentesen visszavonható.	A hozzájárulás visszavonásáig. Visszavonás után marketing megkeresés nem küldhető. A visszavonás tényének igazolása és a további megkeresések kizárása érdekében az Adatkezelő a szükséges minimális adatokat (pl. e-mail cím vagy telefonszám, visszavonás időpontja) elkülönített leiratkozási/tiltólistában, marketingküldés céljára nem használva, jogos érdek alapján kezeli.

Adatkezelés	Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Hozzájárulások és űrlapverziók igazolása	Annak igazolása, hogy az Érintett milyen tartalmú tájékoztatás alapján, milyen nyilatkozatot tett; jogi igények érvényesítése vagy védelme; auditálhatóság.	Hozzájárulás ténye; checkbox szöveg verziója; tájékoztató verziója; beküldés időpontja; IP cím vagy más technikai azonosító, leiratkozás időpontja.	GDPR 6. cikk (1) f) pont - az Adatkezelő jogos érdeke az adatkezelés jogszerűségének igazolása és jogi igények védelme.	A hozzájárulás fennállása alatt, illetve visszavonás vagy vita esetén a jogi igények elévülési idejéig, a szükséges adattakarékosság betartásával.
Weboldali sütik, analitika és PPC mérés	A weboldal működtetése; látogatottsági statisztika; PPC kampányok hatékonyságának mérése; remarketing és célzott hirdetés, ha ilyen eszközök beállításra kerülnek.	Süti azonosító; IP cím; eszköz- és böngészőadatok; meglátogatott oldalak; kampányparaméterek; hirdetési események; remarketing azonosítók.	Feltétlenül szükséges sütik esetén GDPR 6. cikk (1) f) pont - a weboldal biztonságos működtetéséhez fűződő jogos érdek. Analitikai, marketing és remarketing sütik/pixekek esetén az Érintett előzetes hozzájárulása.	A külön süti/cookie tájékoztatóban meghatározott időtartamig; szolgáltatónként eltérő lehet. Nem feltétlenül szükséges sütik/pixekek csak előzetes hozzájárulás után alkalmazhatók.

7. A direkt marketing hozzájárulás részletes szabályai

Az Adatkezelő az Érintettnek közvetlen üzletszerzési célú e-mailt, hírlevelet, ajánlatot vagy marketing célú telefonos megkeresést csak akkor küld, illetve kezdeményez, ha az Érintett ehhez előzetesen, egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

Az Érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül, díjmentesen visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét, de a visszavonást követően az Érintett részére további marketing megkeresés nem küldhető.

Az Adatkezelő minden marketing célú e-mailben egyértelmű és könnyen használható leiratkozási lehetőséget biztosít, valamint feltünteti azt az elérhetőséget, amelyen az Érintett a hozzájárulását visszavonhatja vagy törlési kérelmet terjeszthet elő.

8. Cookie-k, analitika, PPC mérés és remarketing

A pos-partner.hu landing oldal PPC hirdetésekkel érkező érdeklődőket fogadhat, ezért a weboldalon technikai, analitikai és hirdetési célú mérőkódok működhetnek. A ténylegesen használt eszközöket az Adatkezelő a külön cookie tájékoztatóban szolgáltatónként megjeleníti.

A feltétlenül szükséges sütik a weboldal működéséhez, biztonságához, űrlapvédelméhez és munkamenet-kezeléséhez szükségesek.

Az analitikai, hirdetési, remarketing és konverziómérési sütik vagy pixelek csak akkor alkalmazhatók, ha az Érintett ehhez előzetesen hozzájárult. Ilyen eszköz lehet különösen a Google Analytics 4, Google Ads konverziómérés, Meta Pixel, TikTok Pixel, LinkedIn Insight Tag, Microsoft Clarity vagy más hasonló szolgáltatás; ezek közül kizárólag a külön cookie tájékoztatóban ténylegesen feltüntetett eszközök kerülnek alkalmazásra.

A hozzájárulás-kezelő felületnek lehetővé kell tennie, hogy az Érintett kategóriánként adjon vagy tagadjon meg hozzájárulást, és később módosítani tudja a választását. Nem szükséges sütik és pixelek nem tölthetnek be hozzájárulás előtt.

Session recording, heatmap vagy látogatói viselkedésvételek alkalmazása esetén az Adatkezelő biztosítja, hogy az űrlapmezőkben megadott adatok, e-mail címek, telefonszámok és más azonosító adatok ne kerüljenek rögzítésre,

illetve azokat a rendszer automatikusan maszkolja. Ilyen eszköz kizárólag előzetes cookie-hozzájárulás alapján alkalmazható.

Kategória	Példák	Cél	Jogalap	Teendő
Feltétlenül szükséges sütik	Munkamenet, űrlapbiztonság, CSRF védelem, consent állapot tárolása.	A weboldal működtetése és biztonsága.	Jogos érdek.	Tájékoztatás szükséges; külön hozzájárulás általában nem.
Analitikai sütik	GA4, Microsoft Clarity vagy más látogatottsági mérés.	Látogatottság, kampányteljesítmény és weboldalhasználat mérése.	Hozzájárulás.	Consent banner; külön cookie tájékoztató; hozzájárulás előtti blokkolás.
Marketing / remarketing pixelek	Google Ads, Meta Pixel, TikTok Pixel, LinkedIn Insight Tag.	Konverziómérés, remarketing, célzott hirdetések.	Hozzájárulás.	Consent banner; szolgáltatói adattovábbítás és harmadik országbeli továbbítás ellenőrzése.
CRM / leadkezelő script	HubSpot, Zoho, Mailchimp, Salesforce, saját CRM integráció.	Lead rögzítés, űrlapfeldolgozás, kapcsolatfelvétel.	Szerződéskötést megelőző lépések / jogos érdek / hozzájárulás a konkrét funkciótól függően.	Adatfeldolgozói szerződés, DPA, adattovábbítási garanciák ellenőrzése.

9. Címzettek, adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Adatkezelő a személyes adatokat elsődlegesen saját munkavállalói, megbízottjai és a PosPartner szolgáltatás előkészítésében részt vevő, erre feljogosított közreműködői útján kezeli. A hozzáférés kizárólag a feladat ellátásához szükséges mértékben biztosítható.

Az Adatkezelő adatfeldolgozókat, valamint egyes esetekben önálló vagy közös adatkezelőként eljáró szolgáltatókat vehet igénybe különösen az alábbi tevékenységekhez. Az adatfeldolgozókkal megfelelő adatfeldolgozói szerződést kell kötni; az analitikai és hirdetési szolgáltatók adatvédelmi szerepét szolgáltatásonként kell ellenőrizni és a cookie tájékoztatóban, illetve szükség esetén jelen tájékoztatóban feltüntetni.

Szolgáltatói kategória	Lehetséges szerep	Kezelt adatok	Szolgáltató / címzett
Tárhelyszolgáltató / webhosting	A landing oldal és az űrlap technikai működtetése.	Űrlapadatok, naplóadatok, IP cím.	O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt. 1026 Budapest, Pasaréti út 83. 1. emelet Adószám: 24134291-2-41
Webfejlesztő / üzemeltető	Weboldal karbantartása, hibajavítás, integrációk.	Hozzáférés esetén űrlapadatok és naplóadatok.	Stereogram Kft. (1121 Budapest, Zugligeti út 46., Adószám: 29186956-2-43)
Weboldal űrlapok kezelése	A weboldalra látogatók webformon keresztül tudnak visszahívást kérni.	Név, cégnév, e-mail cím, telefonszám, kampányforrás.	Feathery, Inc. 2261 Market Street STE 4263 San Francisco, California 94114 United States
CRM / leadkezelő rendszer	Érdeklődők kezelése, státuszolás, kapcsolatfelvétel támogatása.	Név, cégnév, e-mail cím, telefonszám, kampányforrás.	Zoho Corporation B.V. Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Hollandia

Szolgáltatói kategória	Lehetséges szerep	Kezelt adatok	Szolgáltató / címzett
E-mail marketing szolgáltató	Hírlevél, marketing megkeresés, leiratkozás kezelése.	E-mail cím, név, cégnév, hozzájárulás, küldési és megnyitási adatok.	Zoho Corporation B.V. Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Hollandia
Analitikai és hirdetési platformok	Kampányteljesítmény mérése, remarketing, konverziómérés (az adatvédelmi szerep szolgáltatásonként eltérhet).	Online azonosítók, cookie adatok, eseményadatok.	Google Ireland Limited (Google Ads, GA4, Search Console, Google Tag Manager), Meta Platforms Ireland Limited (Meta Ads, Meta pixel), TikTok Technology Limited (TikTok Ads), Microsoft Ireland Operations Limited (Microsoft Ads, Microsoft Clarity), Reddit, Inc. (Reddit Ads), Teads (hirdetések az Intren közreműködésével), Wingify Software Pvt. Ltd. / VWO (A/B tesztelés és mérés, az Intren mint magyarországi reseller közreműködésével), Cybot A/S (Usercentrics) / Cookiebot , cookie consent kezelés.
IT biztonsági szolgáltató	Védelem, naplóelemzés, incidenskezelés.	Technikai naplóadatok, IP címek.	O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt. 1026 Budapest, Pasaréti út 83. 1. emelet Adószám: 24134291-2-41

Személyes adatok hatóság, bíróság vagy más szerv részére csak jogszabály alapján, hivatalos megkeresésre vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges esetben továbbíthatók.

10. Harmadik országbeli adattovábbítás

Az Adatkezelő egyes, a weboldal működtetéséhez, űrlapkezeléshez, CRM/leadkezeléshez, e-mail marketinghez, analitikához, hirdetéshez, konverzióméréshez, remarketinghez, A/B teszteléshez vagy cookie-hozzájárulás kezeléshez kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele során személyes adatokat továbbíthat az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba, vagy ilyen adattovábbítás a szolgáltatók alfeldolgozóin keresztül megvalósulhat.

Harmadik országbeli adattovábbításra különösen az Egyesült Államokba, Szingapúrba, Indiába vagy más, a szolgáltató által igénybe vett adatkezelési helyszínre kerülhet sor. Az adattovábbítás jogszerűsége érdekében az Adatkezelő az adott szolgáltatónál ellenőrzi az alkalmazandó garanciákat, így különösen az EU-USA Data Privacy Framework szerinti tanúsítást, az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételeket, valamint szükség esetén az adattovábbítási hatásvizsgálatot és kiegészítő technikai vagy szervezési intézkedéseket.

Az egyes szolgáltatókra vonatkozó konkrét adattovábbítási információkat a jelen tájékoztató adatfeldolgozói/címzett listája, illetve a külön cookie tájékoztató tartalmazza.

11. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatok védve legyenek a jogosulatlan hozzáféréssel, módosítással, továbbítással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel, megsemmisüléssel vagy véletlen elvesztéssel szemben.

- A személyes adatokhoz csak azok férhetnek hozzá, akiknek az adott feladat ellátásához erre szükségük van.
- Az űrlap és a weboldal adatforgalmát biztonságos, titkosított kapcsolaton keresztül kell biztosítani.
- A CRM, e-mail marketing és egyéb rendszerekhez egyedi felhasználói fiókokat és megfelelő jogosultsági szinteket kell alkalmazni.
- A hozzáféréseket rendszeresen felül kell vizsgálni, megszűnő munkaviszony vagy megbízás esetén a hozzáféréseket haladéktalanul vissza kell vonni.
- Az adatfeldolgozókkal írásbeli adatfeldolgozói szerződést kell kötni, és ellenőrizni kell az általuk alkalmazott biztonsági intézkedéseket.
- Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő az incidens jellegétől függően belső vizsgálatot folytat, dokumentálja az eseményt, és szükség esetén megteszi a NAIH, illetve az Érintettek értesítését.

12. Az Érintett jogai

Az Érintett a GDPR alapján az alábbi jogokat gyakorolhatja. A jogok gyakorlása iránti kérelmet az Adatkezelő adatvédelmi kapcsolattartójának e-mail címére vagy postai címére lehet megküldeni.

Hozzáféréshez való jog	Az Érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, kinek továbbítva és mennyi ideig.
Helyesbítéshez való jog	Az Érintett kérheti pontatlan vagy hiányos adatainak helyesbítését vagy kiegészítését.
Törléshez való jog	Az Érintett kérheti személyes adatainak törlését, különösen, ha az adatkezelési cél megszűnt, a hozzájárulást visszavonta, vagy az adatkezelés jogellenes.
Adatkezelés korlátozásához való jog	Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat csak tárolja, de más módon ne kezelje, például vitatott pontosság vagy jogi igény esetén.
Tiltakozáshoz való jog	Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat. Közvetlen üzletszerzés esetén a tiltakozás nyomán az adatokat ilyen célból tovább kezelni nem lehet.
Adathordozhatósághoz való jog	Hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelés esetén az Érintett kérheti az általa megadott adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő kiadását.
Hozzájárulás visszavonása	Az Érintett a hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
Automatizált döntéshozatal	Az Adatkezelő a landing oldali érdeklődők esetében nem alkalmaz kizárólag automatizált döntéshozatalt, amely az Érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené.

13. Érintetti kérelmek kezelése

Az Adatkezelő az Érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül megválaszolja. Szükség esetén - a kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel - ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő az Érintettet tájékoztatja.

Az Adatkezelő a kérelem teljesítése előtt jogosult meggyőződni az Érintett személyazonosságáról, ha a kérelmező személye nem azonosítható egyértelműen. A kérelmek teljesítése főszabály szerint díjmentes. Ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, különösen ismétlődő jellege miatt, az Adatkezelő ésszerű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja a kérelem teljesítését, megfelelő indokolással.

Marketing hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő haladéktalanul intézkedik a visszavonás átvezetéséről a marketing rendszerben. A visszavonást követően az Érintett részére marketing célú megkeresés nem küldhető; kivételesen előfordulhat, hogy a visszavonás időpontjában technikailag már visszavonhatatlanul folyamatban lévő kiküldés még kézbesítésre kerül.

14. Jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett elsődlegesen az Adatkezelő adatvédelmi kapcsolattartójához fordulhat, ha kérdése, panasza vagy törlési igénye van. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az adatvédelmi kérdéseket békésen és gyorsan rendezze.

Ha az Érintett megítélése szerint a személyes adatai kezelése sérti a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseit, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat.

Felügyeleti hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf.: 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400
Honlap	naih.hu

Bírószáki jogorvoslat esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

15. Adatmegőrzés, törlés és archiválás

Az Adatkezelő a személyes adatokat csak addig kezeli, ameddig az adott adatkezelési cél fennáll, illetve ameddig jogszabály vagy jogi igény érvényesítése indokolja. A megőrzési idők meghatározásánál az Adatkezelő figyelembe veszi az adattakarékosság és a korlátozott tárolhatóság elvét.

- Kapcsolatfelvételi leadek: főszabály szerint az űrlap beküldésétől számított legfeljebb 12 hónapig, illetve ha ezen idő alatt érdemi kapcsolatfelvétel történik, az utolsó érdemi kapcsolatfelvételtől számított legfeljebb 12 hónapig.
- Marketing hozzájárulás alapján kezelt adatok: a hozzájárulás visszavonásáig.
- Hozzájárulási naplók és verzióadatok: a hozzájárulás fennállása alatt, illetve annak visszavonását követően az adatkezelés jogszerűségének igazolásához, panasz vagy jogvita kezeléséhez szükséges mértékben, legfeljebb az általános polgári jogi elévülési idő végéig.
- Technikai naplóadatok: főszabály szerint legfeljebb 30 napig, incidens vagy visszaélés gyanúja esetén a kivizsgálás lezárásáig.
- Cookie hozzájárulási naplók: a hozzájárulás érvényességi idejéig, illetve az igazolhatósághoz szükséges ideig.

A megőrzési idő lejártát követően az adatokat törölni vagy olyan módon anonimizálni kell, hogy az Érintett többé ne legyen azonosítható. A törlési műveletet lehetőség szerint naplózni kell.

16. Melléklet: adatfeldolgozó és cookie lista

Tétel	Szolgáltató neve	Cél	Adatkör	Adattovábbítás / garancia
Hosting	O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt.	Weboldal és űrlap működtetése	Lead adatok, naplóadatok	O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt. 1026 Budapest, Pasaréti út 83. 1. emelet Adószám: 24134291-2-41

Tétel	Szolgáltató neve	Cél	Adatkör	Adattovábbítás / garancia
Webform / űrlapkezelés	Feathery, Inc. 2261 Market Street, STE 4263 San Francisco, California 94114 United States	Érdeklődői űrlap működtetése és lead adatok továbbítása	Név, cégnév, e- mail, telefon, kampányforrás	USA, EU SCC-k vagy más megfelelő adattovábbítási garanciák
CRM	Zoho Corporation B.V.	Leadkezelés	Név, cégnév, e- mail, telefon	Zoho DPA, GDPR, EU SCC-k.
E-mail marketing	Zoho Corporation B.V. Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Hollandia	Marketing megkeresések, leiratkozás	E-mail, név, hozzájárulási adatok	Zoho DPA, GDPR, EU SCC-k.
Google Ads, GA4, Search Console, Google Tag Manager	Google Ireland Limited (Dublin, Írország)	Analitika, hirdetés, konverziómérés, tag-kezelés	Online azonosítók, cookie, eseményadat, IP	USA, DPF + SCC
Meta Ads, Meta pixel	Meta Platforms Ireland Limited (Dublin, Írország)	Hirdetés, remarketing, konverziómérés	Online azonosítók, cookie, pixeladat	USA, DPF + SCC
TikTok Ads	TikTok Technology Limited (Dublin, Írország)	Hirdetés, remarketing	Online azonosítók, cookie	USA / Szingapúr, SCC
Microsoft Ads, Microsoft Clarity	Microsoft Ireland Operations Limited (Dublin, Írország)	Hirdetés, session recording / heatmap elemzés	Online azonosítók, cookie, viselkedés- felvétel	USA, DPF
Reddit Ads	Reddit, Inc. (San Francisco, USA)	Hirdetés	Online azonosítók, cookie	USA, SCC
Teads	Teads Holding Co	Hirdetés	Online azonosítók, cookie	USA, DPF + SCC” vagy „USA / globális, DPF + SCC
VWO (A/B teszt, mérés)	Wingify Software Pvt. Ltd. (India, EU adatközpont opcióval)	A/B tesztelés, látogatói viselkedés elemzése	Látogatói viselkedés, cookie, IP	India / USA vagy EU, SCC (Intrentől)
Cookiebot	Cybot A/S / Usercentrics (Koppenhága, Dánia)	Cookie consent kezelés	Consent-napló, IP, cookie	Nincs (EU)

Kelt: Budapest, 2026.07.08.