PosPartner
Sikerben partner.

Általános szerződési feltételek

Rövid, közérthető szabályok a korrekt és megbízható együttműködés érdekében



Amennyiben már ügyfelünk vagy, a **+36 (1) 414-5600** nonstop hívható ügyfélkapcsolati telefonszámunkon bármikor kereshetsz bennünket, vagy írásban a partner@pos-partner.hu e-mail címen. Jellemzően pár másodperc alatt felvesszük a telefonokat és mindig kedves ügyintéző kollégánk segíteni fog.

Amennyiben még nem vagy ügyfelünk, akkor várjuk hívásod a **+36 (1) 776-7500** értékesítési telefonszámon, vagy az ertekesites@pos-partner.hu e-mail címen. Szívesen segítünk.

Verziószám: 2026/4
Hatályos: 2026. november 11-től
Jelen verzió hatályon kívül helyezi a korábbi ÁSZF-et.

Az együttműködés szerződéses feltételei

Röviden, ami a legfontosabb

Mielőtt belemennénk a részletekbe, ezt a hat dolgot érdemes tudnod:

A hűségidő választható. Alapból határozatlan ideig szerződünk, és 30 napos felmondással bármikor elmehetsz. Ha hűségidőt vállalsz, olcsóbb lesz a díjad, de te döntesz erről.
Nincs kötbér. Nálunk nincs napi díj, büntetés vagy elmaradt haszon. A hűségidő viszont vállalás, ahogy a mobil-előfizetésnél is.
A hűségidő nem hosszabbodik meg automatikusan.
A végén a szerződés határozatlanná válik, és onnantól 30 napos felmondással mehetsz.
Hűségidő nélkül e-mailben lehet felmondani, 30 napos határidővel. Három munkanapon belül visszaigazoljuk. A felmondásod akkor is érvényes, ha nem válaszolunk.
Aláírás előtt mindent látsz. Szerződéskötés előtt egyértelműen látod a díjaidat, a választott hűségidőt és a kedvezményeidet.
Később is választhatsz hűségidőt. Ha hűség nélkül kezdtél, bármikor válthatsz kedvezményes hűségárra. A kedvezmény a következő hónaptól jár.

1. Mire vonatkozik ez az ÁSZF?

Ez az ÁSZF a **PosPartner (Pos Partner Zrt.)** és közötted, az **Együttműködő Partner** közötti jogviszony általános szerződési feltétele. Szerződéskötéskor arról nyilatkozol, hogy ezeket a feltételeket előzetesen megismerted és elfogadod, és ezzel a tartalommal jön létre a megállapodásunk.

2. Mit kapsz a PosPartnertől?

A cél egyszerű: a vásárlóid elégedettebbek legyenek, és tudd növelni a profitodat. Ennek egyik feltétele, hogy **a vásárlóid gyorsan, biztonságosan és kiszámíthatóan tudjanak elektronikusan fizetni**. Ezen túl, mi biztosítunk neked olyan **választható növelt értékű szolgáltatásokat, amelyek mellett a terminálod további értékeket ad neked.** Az általad igénybe vehető szolgáltatásainkat és azok nettó árait ebben az ÁSZF-ben találod meg.

3. Hogyan szerződünk?

A PosPartnerrel **az elektronikus szerződéskötési rendszerünkben, ügyfél-azonosítást követően** tudod megkötni a szerződést jelen szerződéses feltételek elolvasásával és azok elfogadásával. A szerződéskötés írásban tett jognyilatkozatnak minősül.

4. Forgalmi elvárás nincs

Nálunk nincs minimum forgalmi elvárás, mi a legkisebb ügyfeleket (és persze a legnagyobbakat) is megbecsüljük.

5. Miért adunk egy bankszámlát is neked?

A kártyaelfogadás pénzforgalmi hátterét az Országos Fizetési Szolgáltató, **az első hazai, MNB-engedéllyel működő és kizárólag POS-terminálok üzemeltetőire szakosodott pénzforgalmi szolgáltató** biztosítja. Jelenleg ők az egyetlenek, akik a **bevételed azonnali jóváírását és bevételgaranciát tudnak számodra biztosítani**, ezért vállalod, hogy velük fizetési számlára és kártyaelfogadásra vonatkozó szerződésed legyen. Ennek részletes feltételeit nézd meg a honlapjukon. A számlanyitási díjat elengedik a mi ügyfeleinknek. Ha ez a pénzforgalmi háttér megszűnik, a PosPartner-szerződésed sem tud tovább működni.

6. Milyen POS-terminál legyen?

A PosPartner dönti el, hogy az adott elfogadóhelyen gazdaságossági és praktikus szempont alapján milyen POS-terminált biztosít. Eszközváltásnál előre értesítünk, és az átálláshoz segítséget adunk. Ha az adott POS-terminál neked nem felel meg, jelezd nyugodtan, és kivizsgáljuk a kérésedet, és lehetőség szerint más típusú terminált biztosítunk. Amiben nyugodt lehetsz: minden általunk üzemeltetett POS-terminál a legkorszerűbb típusok egyike.

7. Mit vállalsz te?

Az ÁSZF elfogadásával vállalod, hogy a terminált a nyitvatartási időben, illetve üzleti tevékenységed tényleges ideje alatt bekapcsolva tartod és elérhetővé teszed a vásárlóidnak, és a szolgáltatási díjainkat megfizeted. Te biztosítod az áramellátást, a szükséges hőpapírt és a mindennapi használat alapfeltételeit.

8. Elektronikus fizetési vállalás

A díjszámításaink alapja, hogy az ÁSZF elfogadásával vállalod: **a kiszámítható és magas szintű szolgáltatás biztosítása érdekében** készpénz-helyettesítő elektronikus fizetéshez **csak a PosPartner megoldását használod**, ezzel is biztosítva, hogy vállalkozásod egyetlen, teljeskörűen támogatott és garanciális rendszerre támaszkodhasson.

9. Futamidő és rendes felmondás

Alapból határozatlan ideig szerződünk. Ebben az esetben **bármikor felmondhatod a szerződést, indoklás nélkül, 30 napos határidővel, e-mailben a partner@pos-partner.hu címre.** Három munkanapon belül írásban visszaigazoljuk. A 30 napos felmondási idő akkor is az e-mail elküldésétől számít, ha a visszaigazolás elmarad.
Ha szeretnéd, választhatsz hűségidőt. Ilyenkor alacsonyabb a díjad. Az általad választott hűségidő hosszát és a kapott kedvezmény összegét a szerződés aláírása előtt látod. A hűségidő vállalás, alatta nem lehet felmondani, csak ha bezárod a boltod vagy megszünteted a vállalkozásodat.
A hűségidő nem hosszabbodik meg automatikusan. A szerződés magától határozatlanná válik, ugyanazokkal a feltételekkel, és onnantól 30 napos felmondással mehetsz. A lejárat dátumát a szerződésedben bármikor megnézheted.
Ha végleg bezárod az üzletedet vagy megszűnik a vállalkozásod, a hűségidő alatt is felmondhatsz, 30 napos határidővel, e-mailben. Meg kell küldened az üzletbezárás vagy a vállalkozás megszűnéséről szóló igazolást. A terminált visszaadod, az utolsó számlát kifizeted, és elszámoltunk.
Ha hűség nélkül kezdtél, és bevált a terminál, bármikor választhatsz hűségidőt. Csak szólj nekünk, és a következő hónaptól a hűségár szerint számlázunk.
Ha szezonális az üzleted, vagy bármilyen okból bezárod egy időre, csak írj nekünk, igazold a bezárást és a következő hónaptól nem kell semmilyen díjunkat fizetned. Amikor újranyitsz, 24 órán belül megy a terminál.

10. ÁSZF-módosítás, felelősség, jogvita

A PosPartner jogosult az ÁSZF-et módosítani. **A módosításokat a honlapunkon tesszük közzé, amelyeket 8 napon belül elutasíthatsz.** A PosPartner felelőssége, a jogszabály alapján nem korlátozható esetek kivételével, a káreseményt megelőző 6 hónapban érvényesített díjak összegéig terjed, a következményi károkért nem felel. Szóbeli megállapodás vagy korábbi gyakorlat csak akkor része a szerződésnek, ha írásban rögzítjük. Beleegyezel, hogy a PosPartner szerződéses pozícióját más társaság átveheti, ha ez a jogaidat nem csorbítja és a kötelezettségeidet nem teszi terhesebbé. Jogvita esetén a PosPartner székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróság illetékes. A Felek a Szerződés megkötésével kölcsönösen kijelentik, hogy jelen ÁSZF-et annak minden részével együtt magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

11. Díjbeszedési engedély

Engedélyt kérünk tőled, hogy a számláink ellenértékét beszedhessük tőled, ezért az elektronikus szerződéskötési rendszerben a Szerződés megkötésére tett jognyilatkozatod egyben kifejezett engedély, hogy felhatalmazod a PosPartnert mint Kedvezményezettet arra, hogy a havi díjszámla kiállítását követően beszedési megbízást nyújtson be az Országos Fizetési Szolgáltatónál vezetett bankszámlád terhére, a PosPartner 22222222-33333333 számú pénzforgalmi számlája javára, a Szerződésből eredő díjaink és követeléseink beszedése érdekében az alábbi teljesítési feltételekkel:

- a beszedési megbízáshoz okiratot nem kell csatolni,
- fedezethiány esetén a sorba állítás időtartama: legfeljebb 35 nap,
- fedezethiány esetén részfizetés teljesíthető,
- a részfizetés minimális összege: 100 (egyszáz) Ft,
- a felhatalmazás csak a Kedvezményezett írásbeli hozzájárulásával vonható vissza.

A PosPartner a szerződés alapján őt megillető díjakat automatikusan, e felhatalmazás szerint megtehető beszedési megbízással, vagy kártyás fizetéssel/beszedéssel, vagy a pénzforgalmi jogszabályok által erre lehetővé tett más fizetési módon beszedheti. Az alkalmazott fizetési módot a PosPartner választhatja ki a fentiek közül. Arra is felhatalmazod a PosPartnert (mint Kedvezményezettet), hogy a jelen felhatalmazást írásban közölje az Országos Fizetési Szolgáltatóval.

A havi számlád összegét a számla kiállítása után szedjük be az Országos Fizetési Szolgáltatónál vezetett számládról. A szerződés lezárása és minden követelésünk kiegyenlítése után a felhatalmazás megszűnik, onnantól nem nyúlunk a számládhoz.

12. Díjak, számlázás, beszedés. Elérhető kedvezmények.

A szolgáltatásainkat és a díjakat megtalálod ebben az ÁSZF-ben. Minden árat nettóban adunk meg. Alapból határozatlan ideig szerződünk.
Ha hűségidőt választasz, alacsonyabb díjat kaphatsz.
A hűségidő hosszát, a kedvezmény összegét látod, mielőtt megkötnéd a szerződést.
Ha hűség nélkül kezdtél, később is válthatsz hűségárra. A kedvezmény a következő hónaptól jár.
Havonta egyszer, a tárgyhónap után készítünk számlát, amelyet

e-mailben vagy online felületen érhetsz el. Nem kell utalnod a számla ellenértékét, mert azt a számla kiállítását követően mi beszedjük a díjbeszedési engedély alapján. Fizetési késedelem esetén a Ptk. szerinti vállalkozások közötti késedelmi kamat kétszerese fizetendő.

13. Adatvédelem és üzleti titok

Mindketten vállaljuk, hogy a szerződés teljesítése során megismert személyes adatokat, üzleti titkokat csak **jogszerű célból, a vonatkozó jogszabályok és az adatkezelési tájékoztató szerint kezeljük.** Vállalod, hogy kapcsolattartó vagy munkatársi adatot csak akkor adsz meg, ha az érintett ehhez neked hozzájárulását adta. A PosPartner honlapján elérhető az adatkezelési tájékoztató, és annak elfogadásával hozzájárulsz a benne foglalt adatkezeléshez.

14. Ha szükséged van ránk

Hiba esetén jelezd a problémát, mi pedig **azonnal, de legkésőbb 4 órán belül megkezdjük a hiba elhárítását**. Ha panaszod van, hívj bennünket vagy írd meg nekünk, és legkésőbb 3 munkanapon belül érdemben válaszolunk, a panaszt pedig megoldjuk. **Ügyfélszolgálatunk minden nap, nonstop hívható** a +36 (1) 414-5600 telefonszámon. Ügyfélkapcsolati e-mail címünk: partner@pos-partner.hu. Honlap: www.pos-partner.hu. A telefonos beszélgetések rögzítésre kerülnek. A PosPartner mobilalkalmazást is biztosíthat dokumentumok, elszámolások és üzleti információk elérésére.

15. Azonnali Bevételjóváírás

A bankkártyás vásárlásokból eredő **bevételedet az Országos Fizetési Szolgáltató a sikeres fizetést követően azonnal jóvá tudja írni** a nála vezetett bankszámládon. **Miért várnál két-három vagy több napot a bevételedre, mikor azonnal is megkaphatod?**

16. Bevételgarancia

Bár a legkorszerűbb POS-terminálokat üzemeltetjük, előfordulhat, hogy a PosPartner vagy az Országos Fizetési Szolgáltató saját hibájából elromlik a terminál vagy nem kapod meg a bevételedet. Ilyenkor a bejelentésedtől számított 4 órán belül megkezdjük a javítást és helyreállítjuk a szolgáltatást. Ha a szolgáltatás ezen a határidőn belül nem áll helyre, az **Országos Fizetési Szolgáltató a mindenkori üzletszabályzata alapján megtéríti az elveszett bevételedet**. Ez a szolgáltatás **kizárólag a PosPartner ügyfeleinek jár.**

17. Borravaló

Ha bekapcsolod a borravaló funkciót, a vásárlóid kártyás fizetéskor önkéntesen adhatnak borravalót. A borravaló funkció 0 Ft, maga a fizetés viszont díjköteles. A borravaló a kártyás fizetés része, ezért a kártyás fizetés díjai a borravalóval együtt fizetett teljes összegre vonatkoznak, és a borravaló a vásárlás összegével együtt, egy összegben kerül a bankszámládra. A terminálon a napi összefoglalóban ki tudod nyomtatni, mennyi volt a vásárlások és mennyi a borravalók összege, így a borravalót naponta, a vásárlás összegétől elkülönítve tudod nyilvántartani. A borravaló szétosztása a munkatársaid között, a nyilvántartás vezetése, valamint az ezzel kapcsolatos adó- és járulékfizetési kötelezettségek a te feladatod.

18. Nyugodt lehetsz, ezeket mi biztosítjuk

Biztosítjuk a terminált, a működéshez szükséges hálózati kapcsolatot, valamint ügyfélszolgálati és hibakezelési támogatást. **A teljes csapatunk azon dolgozik, hogy a vállalkozásod sikerében valódi partnereid lehessünk.**

PosPartner Fair Play vállalás

1. **A hűségidő választható.** Ha hűségidőt vállalsz, alacsonyabb a díjad.
2. **Nincs kötbér, büntetés vagy napi díj.** Elmaradt hasznot sem számolunk fel.
3. **A hűségidő nem hosszabbodik meg automatikusan.** A végén a szerződés határozatlanná válik, és onnantól 30 napos felmondással mehetsz.
4. **Hűségidő nélkül e-mailben lehet felmondani, 30 napos határidővel.** Három munkanapon belül visszaigazoljuk. A felmondásod akkor is érvényes, ha nem válaszolunk.
5. **Csak a jogos járandóságainkat szedjük be.** A szerződés lezárása és az utolsó számla kiegyenlítése után a beszedési felhatalmazás megszűnik.
6. **A terminált nem kell megvenned.** Díjmentesen visszaadhatod.
7. **Szezonális zárva tartás alatt nincs díjunk**. Újranyitáskor 24 órán belül megy a terminál.
8. **Minden panaszra azonnal, de legkésőbb 3 munkanapon belül érdemben válaszolunk.** A partnereink fontosak nekünk, így az ügyeid is.
9. **Aláírás előtt mindent látsz.** A szerződés aláírása előtt tisztán látod a díjaidat, a választott hűségidőt és a kedvezményeidet.
10. **Később is választhatsz hűségidőt.** Ha hűség nélkül kezdtél, bármikor válthatsz hűségárra. A kedvezmény a következő hónaptól jár.

PosPartner garancia

Ha a tíz vállalás bármelyikét megszegjük, a következő havi alapszolgáltatások díját 100%-ban elengedjük. Írd meg nekünk e-mailben, 15 napon belül megvizsgáljuk, és ha jogos a jelzésed, a következő számládon az alapdíjak összege 0 Ft lesz. A díjelengedés ügyfelenként negyedévente egyszer jár, és kizárólag az alapszolgáltatásokra vonatkozik.



PosPartner szolgáltatások az ügyfelek érdekében

Alapszolgáltatások

Terminálhasználat

0–4 000 Ft / hó / terminál

Nálunk a terminált nem kell megvenned, így nem áll benne a pénzed. Te választod ki, mennyi legyen a havi díjad: hűségidő nélkül 4 000 Ft, 2 éves hűségidővel 2 000 Ft, 4 éves hűségidővel pedig **0 Ft terminálonként**. Te döntesz. A terminált szerződéskötéskor kapod meg.

Kereskedői díj

A tranzakciók értékének 0,3%-a

A kártyás tranzakciók után a tranzakciók értékének 0,3%-át számítjuk fel, ügyfelenként minimum havonta 7 000 Ft összegben.



0 Ft-os alapszolgáltatások

SZÉP-kártya-elfogadás

0 Ft a PosPartner ügyfeleinek.

A terminálodon SZÉP-kártyával is fizethetnek a vásárlóid. Ez új vevőket és forgalmat hozhat.

0–24 magyar nyelvű ügyfélszolgálat

0 Ft a PosPartner ügyfeleinek.

Éjjel-nappal, magyarul hívhatsz minket. Ha elakad a terminál vagy kérdésed van, segítünk. Legtöbbször 5 másodpercen belül felvesszük neked a telefont. Nem kell várnod ránk.

Telepítés

0 Ft a PosPartner ügyfeleinek.

A telepítésért nem fizetsz külön díjat, így ezzel a költséggel nem kell számolnod az induláskor.

Adatkapcsolat

0 Ft a PosPartner ügyfeleinek.

A POS-terminál működéséhez szükséges hálózati kapcsolatot (SIM-kártyát) mi biztosítjuk, külön díj nélkül.

Terminálјavítás

0 Ft a PosPartner ügyfeleinek.

Hibabejelentésed után azonnal, de legkésőbb 4 órán belül megkezdjük a javítást, a cserét vagy az érdemi intézkedést.

Platformcsatlakozás

0 Ft a PosPartner ügyfeleinek.

Külön csatlakozási díj nélkül kapcsolódhatsz a kártyaelfogadásod hátterét adó PosPartner platformhoz.

Szezonális üzemeltetés

0 Ft a PosPartner ügyfeleinek.

Amennyiben szezonális az üzleted vagy bármilyen okból bezárod, akkor nem kell díjat fizetned a bezárt időszakra. Csak írj nekünk, küldd el az igazolást, és a következő hónaptól nem kell semmilyen díjunkat fizetned. Amikor újra kinyitsz, csak egy telefon, és a terminálodat 24 órán belül üzembe helyezzük és jöhet a bevételed.

Választható növelt értékű szolgáltatások

Készülékvédelem
választható

490 Ft / hó / terminál

A Készülékvédelem a véletlen külső fizikai sérülés miatti javítást vagy cserét fedezi. Lopásra, elvesztésre és szándékos rongálásra nem terjed ki. A rendeltetésszerű használat melletti meghibásodás javítása e csomag nélkül is 0 Ft-ba kerül.Szerződéskötéskor vagy az ügyfélszolgálatnál állíthatod be; a módosításról bármikor egyeztethetsz.

Biztonság+
választható

Ez a működésbiztonsági csomag a zavartalan napi üzemelést segíti: a készülék állapotát figyelve segít megelőzni a hibákat, riaszt, távoli hibaelhárítást és alapvető támogatást ad a folyamatos működéshez. A háttérben figyel, hogy a terminálod ne hagyjon cserben.
A fiókodban vagy az ügyfélszolgálatnál bármikor be- és kikapcsolhatod.
Fejlesztés alatt, hamarosan elérhetővé válik.

Egyedi POS-kijelző
választható

A terminál kijelzőjét az arculatodra szabhatod: megjelenítheted a logódat, az ajánlataidat vagy az aktuális akciódat. A fizetés pillanata így minden vásárlásnál a márkádat erősíti.
A fiókodban bármikor be- és kikapcsolhatod.
Fejlesztés alatt, hamarosan elérhetővé válik.

Vásárlói elégedettségmérés
választható

A terminálodon visszajelzést kérhetsz a vásárlóidtól, hogy megtudd, min javíts. Véleményük segít több visszatérő vevőt szerezni.
A fiókodban bármikor be- és kikapcsolhatod.
Fejlesztés alatt, hamarosan elérhetővé válik.



0 Ft-os növelt értékű szolgáltatások

Azonnali Bevételjóváírás
CSAK NÁLUNK!

0 Ft a PosPartner ügyfeleinek.

Az Azonnali Bevételjóváírást az Országos Fizetési Szolgáltató nyújtja a PosPartner ügyfeleinek. A sikeres bankkártyás fizetés után azonnal megkapod a bevételedet a bankszámládon, így azonnal el is költheted.

Bevételgarancia
CSAK NÁLUNK!

0 Ft a PosPartner ügyfeleinek.

A Bevételgaranciát az Országos Fizetési Szolgáltató nyújtja a PosPartner ügyfeleinek. Ha a szolgáltatás a PosPartner vagy az Országos Fizetési Szolgáltató saját hibájából kiesik, a bejelentésedtől számított 4 órán belül megkezdjük a javítást és helyreállítjuk a szolgáltatást. Ha ahelyreállítás elmarad e határidőn belül, az Országos Fizetési Szolgáltató megtéríti a kieső bevételedet. Így ebben az esetben a bevételkiesés kockázatát nem kell neked viselni.

E-nyugta
CSAK NÁLUNK!

0 Ft a PosPartner ügyfeleinek.

Az e-nyugtával a terminálod kártyás és készpénzes fizetésnél is nyugtát ad, kártyánál automatikusan, készpénznél egy gombnyomással, az adatokat pedig a háttérben, automatikusan elküldi a NAV-nak. Nem kell hozzá nyugtatömb, külön szoftver, és a NAV felületén sem kell kézzel rögzítened semmit, csak egyszer megadod a NAV-os technikai felhasználód adatait. Így kevesebb a papírmunka és a hibalehetőség, a nyugtaadás és az adat-szolgáltatás pedig egy helyen, a terminálodon történik. Az e-nyugta nem pénztárgép. Ha online pénztárgép használatára vagy köteles, arra továbbra is szükséged van.
Fejlesztés alatt, hamarosan elérhetővé válik.

Váltás+

0 Ft a PosPartner ügyfeleinek.

Ha másik szolgáltatótól érkezel, teljes körűen átvállaljuk a váltás adminisztrációs terhét. A felmondási folyamattól az új eszköz üzembe helyezéséig mindent elintézünk helyetted, így a vállalkozásod folyamatos működése és bevétele egy pillanatra sem áll le.

Borravaló

0 Ft a PosPartner ügyfeleinek.

A vásárlóid kártyás fizetéskor borravalót is adhatnak a terminálon. Te választod ki, hogy a terminál százalékos (például 5, 10 vagy 15%) vagy fix összegeket (például 200, 500 vagy 1 000 Ft) kínáljon, a vásárló pedig egyedi összeget is megadhat. Azt is te döntöd el, hogy a borravaló a fizetés előtt, külön lépésként jelenjen meg, vagy a fizetési képernyőn. A vásárló mindig választhatja, hogy nem ad borravalót. A borravaló a vásárlás összegével együtt, egy összegben érkezik a bankszámládra, a terminál napi összefoglaló-jában pedig ki tudod nyomtatni, mennyi volt a vásárlás és mennyi a borravaló. A borravaló funkció 0 Ft, maga a fizetés viszont díjköteles, a díjak a borravalóval együtt fizetett összegre vonatkoznak. A terminálon bármikor be- és kikapcsolhatod.

POS-terminál AI-megoldások

0 Ft a PosPartner ügyfeleinek.

A terminálba épített AI segít a napi teendőkben, és új lehetőségeket ad az üzletedhez. Kérdezhetsz tőle a terminál használatáról és a hibaelhárításról, az AI-logógenerátorral pedig saját logót is készíthetsz, amit a terminál kijelzőjén reklámként megjeleníthetsz.
Fejlesztés alatt, hamarosan elérhetővé válik.