

Általános szerződési feltételek

Rövid, közérthető szabályok a **korrekt** és **megbízható** együttműködés érdekében



Amennyiben már ügyfelünk vagy, a **+36 (1) 414-5600** nonstop hívható ügyfélkapcsolati telefonszámunkon bármikor kereshetsz bennünket, vagy írásban a **partner@pos-partner.hu** e-mail-címen.

Amennyiben még nem vagy ügyfelünk, akkor várjuk hívásod munkaidőben a **+36 (1) 776-7500** számon vagy az **ertekeletes@pos-partner.hu** címen. Szívesen segítünk.

A korrekt együttműködés feltételei

1. Mire vonatkozik ez az ÁSZF?

Ez az ÁSZF a **Pos Partner** és közötted, az **Együttműködő Partner** közötti jogviszony általános szerződési feltétele. Szerződéskötéskor arról nyilatkozol, hogy ezeket a feltételeket előzetesen megismerted és elfogadod, és ezzel a tartalommal jön létre a megállapodásunk.

2. Mit kapsz a Pos Partnertől? Elérhető kedvezmények.

A cél egyszerű: a vásárlóid gyorsan, biztonságosan és kiszámíthatóan tudjanak elektronikusan fizetni. Az általad igénybe vehető szolgáltatásainkat és azok nettó árait ebben az ÁSZF-ben találod meg.

3. Hogyan szerződünk?

A Pos Partnerrel **az elektronikus szerződéskötési rendszerünkben, ügyfél-azonosítást követően** tudod megkötni a szerződést jelen szerződéses feltételek elolvasásával és azok elfogadásával. A szerződéskötés írásban tett jognyilatkozatnak minősül.

4. Forgalmi elvárás nincs

Nálunk nincs minimum forgalmi elvárás, mi a legkisebb ügyfeleket (és persze a legnagyobbakat) is megbecsüljük.

5. Miért adunk egy bankszámlát is neked?

Akártyaelfogadás pénzforgalmi háttérét az Országos Fizetési Szolgáltató, **az első hazai, MNB-engedéllyel működő és kizárólag POS-terminálok üzemeltetőire szakosodott pénzforgalmi szolgáltató** biztosítja. Jelenleg ők az egyetlenek, akik a **bevételek azonnali jóváírását és bevételgaranciát tudnak számodra biztosítani**, ezért vállalom, hogy velük fizetési számlára és kártyaelfogadásra vonatkozó szerződésed legyen. Ennek részletes feltételeit nézd meg a honlapjukon. A számlanyitási díjat elengedik a mi ügyfeleinknek. Ha ez a pénzforgalmi háttér megszűnik, a Pos Partner-szerződés sem tud tovább működni.

6. Azonnali Bevételejőváírás

A bankkártyás vásárlásokból eredő **bevételeket az Országos Fizetési Szolgáltató a sikeres fizetést követően azonnal jóvá tudja írni** a nála vezetett bankszámládon és azt te **azonnal el tudod költeni**. Miért várnál két-három napot a bevételeidre?

7. Bevételgarancia

Bár a legkorszerűbb POS-terminálokat üzemeltetjük, előfordulhat, hogy a Pos Partner vagy az Országos Fizetési Szolgáltató saját hibájából elromlik a terminál vagy nem kapod meg a bevételed. Ilyenkor a bejelentésedtől számított 4 órán belül megkezdjük a javítást és helyreállítjuk a szolgáltatást. Ha a szolgáltatás ezen a határidőn belül nem áll helyre, az **Országos Fizetési Szolgáltató a mindenkorai üzletszabályzata alapján megtéríti az elvesztett bevételeidet**. Ez a szolgáltatás **kizárólag a Pos Partner ügyfeleinek jár**.

8. Nyugodt lehetsz, ezeket mi biztosítjuk

Biztosítjuk a terminált, a működéshez szükséges hálózati kapcsolatot, valamint ügyfélszolgálati és hibakezelési támogatást. Hibabejelentés után azonnal, de legkésőbb 4 órán belül a javítást, cserét vagy érdemi intézkedést megkezdjük.

9. Milyen POS-terminál legyen?

A Pos Partner dönti el, hogy az adott elfogadóhelyen gazdaságossági és praktikus szempont alapján milyen POS-terminált biztosít. Eszközváltásnál előre értesítünk, és az áttárláshoz segítséget adunk. Ha az adott POS-terminál neked nem felel meg, jelezd nyugodtan, és kivizsgáljuk a kérésed, és lehetőség szerint más típusú terminált biztosítunk. Amiben nyugodt lehetsz: **minden általunk üzemeltetett POS-terminál a legkorszerűbb típus**.

10. Mit vállalsz te?

Az ÁSZF elfogadásával vállalom, hogy a terminált a nyitvatartási időben, illetve üzleti tevékenységed tényleges ideje alatt bekapcsolva tartod és elérhetővé teszed a vásárlóidnak, a szolgáltatási díjainkat megfizeted. Te biztosítod az áramellátást, a szükséges hőpapírt és a mindennapi használat alapfeltételeit.

11. Elektronikus fizetési kizárólagosság

A díjszámításaink alapja, hogy az ÁSZF elfogadásával vállalom: **a kiszámítható és magas szintű szolgáltatás biztosítása érdekében készpénz-helyettesítő elektronikus fizetéshez csak a Pos Partner megoldását használod, ezzel is biztosítva, hogy vállalkozásod egyetlen, teljeskörűen támogatott és garanciális rendszerre támaszkodhasson**.

12. Díjak, számlázás, beszédés. Elérhető kedvezmények.

A szolgáltatásainkat és a díjakat megtalálod ebben az ÁSZF-ben. Minden árat nettóban adunk meg. **Külön jelezzük, mely díjakból adhatunk kedvezményt.** A kedvezményhez bizonyos feltételeket kell vállalom, ezekre a szerződéskötés előtt telefonon vagy írásban tesz ajánlatot a Pos Partner. **A szerződés az ajánlatban foglalt időtartamra és**

kedvezményekkel együtt jön létre. Ajánlat vagy annak elfogadása hiányában a szerződés 2 éves határozott időre és a mindenkorai ÁSZF szerinti díjakkal jön létre. Havonta, a tárgyhónap után készíttünk számlát, amelyet e-mailben vagy online felületen érthetsz el. Nem kell utalnod a számla ellenértékét, mert azt a számla kiállítását követően mi beszedjük az általad a 19. pontban adott díjbeszedési engedély alapján. Fizetési késedelem esetén a Ptk. szerinti vállalkozások közötti késedelmi kamat kétszerese fizetendő.

13. Ha probléma van

Hiba esetén jelezd a problémát, mi pedig azonnal, de legkésőbb négy órán belül megkezdjük a hiba megoldását.

14. Ügyfélszolgálat és online felület

Ügyfélszolgálat minden nap, nonstop hívható a +36 (1) 414-5600 számon. A telefonos beszélgetések rögzítésre kerülnek. E-mail: partner@pos-partner.hu. Honlap: www.pos-partner.hu. A Pos Partner mobilalkalmazást is biztosíthat dokumentumok, elszámolások és üzleti információk elérésére.

15. Adatvédelem és üzleti titok

Mindketten vállaljuk, hogy a szerződés teljesítése során megismert személyes adatokat, üzleti titkokat csak **jogszerű célból, a vonatkozó jogszabályok és az Adatkezelési tájékoztató szerint kezeljük**. Vállalom, hogy kapcsolattartó vagy munkatársi adatot csak akkor adsz meg, ha az érintett ehhez neked hozzájárulását adta. A Pos Partner honlapján elérhető az adatkezelési tájékoztató, és annak elfogadásával hozzájárulsz a benne foglalt adatkezeléshez.

16. Futamidő és rendes felmondás

A szerződés **az általad választott határozott időre jön létre**. Ennek oka, hogy a Pos Partner a **csatlakozáskor nagyon jelentős kedvezményt biztosít**, ami csak tartós együttműködés mellett térül meg. **A szerződés a lejáratkor nem hosszabbodik meg, hanem átalakul határozatlan idejűvé**, amit utána **90 napos határidővel, írásban bármikor, indoklás nélkül felmondhatsz**. Amennyiben **végleg bezárod az üzletedet vagy megszűnik a vállalkozásod, a szerződést 30 napos határidővel, emailben felmondhatod**. Vissza kell adnod a terminálunkat, kifizetni a számlát és rendben megszüntetted a szerződést.

17. Lényeges vállalások

Jogszabályba, kártyatársasági szabályba ütköző, gazdaságtalan vagy szerződésszegő működés esetén a Pos Partner az érintett szolgáltatást szüneteltetheti vagy a szerződést indoklással felmondhatja. **Az általad választott hűségidő, a terminálunk üzemeltetése, az idegen terminálhasználatnak tilalma és az azonnali jóváíráshoz szükséges bankszámla fenntartása lényeges vállalásod**, ezek megsértése esetén mi – figyelmeztetés után – azonnali hatállyal felmondhatjuk a szerződést, és ebben az esetben vissza kell fizetned minden általunk adott kedvezményt, és meg kell térítened a kedvezmények nélküli elmaradt bevételeinket.

18. ÁSZF-módosítás, felelősség, jogvita

A Pos Partner jogosult az ÁSZF-t módosítani. **A módosításokat a honlapunkon tesszük közzé, amelyeket 8 napon belül elutasíthatsz.** A Pos Partner felelőssége - a jogszabály alapján nem korlátozható esetek kivételével - a káreseményt megelőző 6 hónapban érvényesített díjak összegéig terjed, a következményi károkért nem felel. Szóbeli megállapodás vagy korábbi gyakorlat csak akkor része a szerződésnek, ha írásban rögzítjük. Beleegyezel, hogy a Pos Partner szerződéses pozícióját más társaság átveheti, ha ez a jogaidat nem csorbitja és a kötelezettségeidet nem teszi terhesebbé. Jogvita esetén a Pos Partner székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróság illetékes. A Felek a Szerződés megkötésével kölcsönösen kijelentik, hogy jelen ÁSZF-et annak minden részével együtt magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

19. Díjbeszedési engedély

Engedélyt kérünk tőled, hogy a számláink ellenértékét beszedhessük tőled, ezért az elektronikus szerződéskötési rendszerben a Szerződés megkötésére tett jognyilatkozatod egyben kifejezett engedély, hogy felhatalmazod a Pos Partnert mint Kedvezményezettet arra, hogy a havi díjszámla kiállítását követően beszédési megbízást nyújtson be az Országos Fizetési Szolgáltatónál vezetett bankszámlád terhére, a Pos Partner 22222222-33333333 számú pénzforgalmi számlája javára, a Szerződésből eredő díjaink és követeléseink beszedése érdekében az alábbi teljesítési feltételekkel:

- a beszédési megbízáshoz okiratot nem kell csatolni,
- fedezethiány esetén a sorba állítás időtartama: legfeljebb 35 nap,
- fedezethiány esetén részfizetés teljesíthető,
- a részfizetés minimális összege: 100 (egyszáz) Ft,
- a felhatalmazás csak a Kedvezményezett írásbeli hozzájárulásával vonható vissza.

A Pos Partner a szerződés alapján öt megillető díjakat automatikusan, e felhatalmazás szerint megtehető beszédési megbízással, vagy kártyás fizetéssel/beszédéssel, vagy a pénzforgalmi jogszabályok által erre lehetővé tett más fizetési módon beszedheti. Az alkalmazott fizetési módot a Pos Partner választhatja ki a fentiek közül. Arra is felhatalmazod a Pos Partnert (mint Kedvezményezettet), hogy a jelen felhatalmazást írásban közölje az Országos Fizetési Szolgáltatóval.

Pos Partner szolgáltatások az ügyfelek érdekében

01 Alapszolgáltatások

Terminálhasználat

2 350 Ft / hó / terminál

Ez a POS-terminálad havi használati díja. Nem kell megvenned a készüléket, így nem áll benne a pénzed. A terminált szerződéskötéskor kapod. A használatot az ügyfélszolgáltatnál módosíthatod. A díj havonta, terminálonként jelenik meg. Előzetes egyeztetés alapján **ebből a díjból kedvezményt tudunk adni.**

Tranzakciófeldolgozás

7 Ft / kártyás tranzakció

Minden kártyás tranzakció után fix, kis összegű díjat számítunk fel a POS-szolgáltatás működéséhez. Így könnyen kiszámolod egy fizetés költségét. A POS-szolgáltatás része. A díjat havonta, utólag számoljuk el, és a havi számla kiállítása után, a díjbeszedési engedélyed alapján szedjük be. Előzetes egyeztetés alapján **ebből a díjból kedvezményt tudunk adni.**

Platformszolgáltatás

A tranzakciók értékének 0,4%-a

Ezt a díjat a Pos Partner elfogadási platform használatáért, a forgalmad arányában fizeted. Ebből működik a fizetés-feldolgozás és a kártyaelfogadásod háttérét adó platform. A POS-szolgáltatás része. Havonta, utólag fizeted.

SZÉP-kártya-elfogadás

Ingyenes a Pos Partner ügyfeleinek.

A terminálon SZÉP-kártyával is fizethetnek a vásárlóid. Ez új vevőket és forgalmat hozhat.

02 Ingyenes alapszolgáltatások

0-24 magyar nyelvű ügyfélszolgálat

Ingyenes a Pos Partner ügyfeleinek.

Éjjel-nappal, magyarul hívhatsz minket. Ha elakad a terminál vagy kérdésed van, segítünk. Legtöbbször 5 másodpercen belül felvesszük neked a telefont. Nem kell várnod ránk.

Telepítés

Ingyenes a Pos Partner ügyfeleinek.

A telepítésért nem fizetsz külön díjat, így ezzel a költséggel nem kell számolnod az induláskor.

Adatkapcsolat

Ingyenes a Pos Partner ügyfeleinek.

A fizikai POS működéséhez szükséges hálózati kapcsolatot (SIM kártyát) mi biztosítjuk, külön díj nélkül.

Termináljavítás

Ingyenes a Pos Partner ügyfeleinek.

Hibabejelentésed után azonnal, de legkésőbb 4 órán belül megkezdjük a javítást, a cserét vagy az érdemi intézkedést.

Platformcsatlakozás

Ingyenes a Pos Partner ügyfeleinek.

Külön csatlakozási díj nélkül kapcsolódhatsz a kártyaelfogadásod háttérét adó Pos Partner platformhoz.

Szezonális üzemeltetés

Ingyenes a Pos Partner ügyfeleinek.

Amennyiben szezonális az üzleted vagy bármilyen okból bezárod, akkor csak szólj nekünk, és a következő hónaptól nem kell semmilyen díjunkt fizetned. Amikor újra kinyitasz, csak egy telefon, és a termináladat 24 órán belül üzembe helyezzük és jöhet a bevételed.



03 Választható növelt értékű szolgáltatások

Választható

Készülékvédelem

Ha a terminálad megsérül vagy meghibásodik, a Készülékvédelem fedezi a javítást vagy a cserét. Így egy váratlan kár nem áll meg a kasszádnál. Szerződéskötéskor vagy az ügyfélszolgálatnál állíthatod be. A módosításról bármikor egyeztetethetsz.

490 Ft / hó / terminál

Választható

Biztonság+

Ez a működésbiztonsági csomag a zavartalan napi üzemelést segíti: a készülék állapotát figyelve segít megelőzni a hibákat, riaszt, távoli hibaelhárítást és alapvető támogatást ad a folyamatos működéshez. A háttérben figyel, hogy a terminálad ne hagyjon cserben. A fiókodban vagy az ügyfélszolgálatnál bármikor be- és kikapcsolhatod.

Fejlesztés alatt

Választható

Egyedi POS-kijelző

A terminál kijelzőjét az arculatodra szabhatod: megjelenítheted a logódat, az ajánlataidat vagy az aktuális akciód. A fizetés pillanata így minden vásárlásnál a márkádat erősíti. A fiókodban bármikor be- és kikapcsolhatod.

Fejlesztés alatt

Választható

Vásárlói elégedettségmérés

A terminálon visszajelzést kérhetsz a vásárlóidtól, hogy megtudd, min javíts. Véleményük segít több visszatérő vevőt szerezni. A fiókodban bármikor be- és kikapcsolhatod.

Fejlesztés alatt



04 Ingyenes növelt értékű szolgáltatások

Azonnali Bevételejőváírás

CSAK NÁLUNK!

Ingyenes a Pos Partner ügyfeleinek.

Az Azonnali Bevételejőváírást az Országos Fizetési Szolgáltató nyújtja a Pos Partner ügyfeleinek. A sikeres bankkártyás fizetés után azonnal megkapod a bevételedet a bankszámládon, így azonnal el is költetheted.

Bevételegarancia

CSAK NÁLUNK!

Ingyenes a Pos Partner ügyfeleinek.

A Bevételegaranciát az Országos Fizetési Szolgáltató nyújtja a Pos Partner ügyfeleinek. Ha a szolgáltatás a Pos Partner vagy az Országos Fizetési Szolgáltató saját hibájából kiesik, a bejelentésedtől számított 4 órán belül megkezdjük a javítást és helyreállítjuk a szolgáltatást. Ha a helyreállítás elmarad e határidőn belül, az Országos Fizetési Szolgáltató megtéríti a kieső bevételedet. Így ebben az esetben a bevételkiesés kockázatát nem kell neked viselni.

Váltás+

Ingyenes a Pos Partner ügyfeleinek.

Ha másik szolgáltatótól érkezel, teljeskörűen átvállaljuk a váltás adminisztrációs terhet. A felmondási folyamatból az új eszköz üzembe helyezéséig mindent elintézzünk helyetted, így a vállalkozásod folyamatos működése és bevétele egy pillanatra sem áll le.

Megtakarítás+

Ingyenes a Pos Partner ügyfeleinek.

Az Országos Fizetési Szolgáltató kedvezményprogramja a kártyaelfogadás mellett vállalkozásod működési költségeit is csökkenti. Egy helyen éred el az üzleti kedvezményeket, biztosan te is nyerni fogsz ezzel a programmal. A program díjmentes: a bevételed növelése mellett a kiadásaid csökkentéséről is gondoskodik.

Fejlesztés alatt

POS-terminál AI-asszisztens

Ingyenes a Pos Partner ügyfeleinek.

A terminálba épített asszisztens magyarul segít a napi teendőidben. Tervezett funkciói: gyors válaszok a terminál használatáról, segítség a napzárásban, a visszáru kezelésében és a hibaelhárításban. Így nem kell kézikönyvet lapoznod vagy telefonos segítségre várnod. A terminálon bármikor bekapcsolhatod.

Fejlesztés alatt

POS-management mobilalkalmazás

Ingyenes a Pos Partner ügyfeleinek.

A telefonodról bárhol követheted a terminálad forgalmát: a tranzakciókat, a napi bevételt és az elszámolásokat. Nem kell a nap végén találgatnod, minden adat egy helyen van.

Fejlesztés alatt